

Dirigente Responsabile: Dott. Luigi Moreno **COSTA** tel. 010/5488561
e-mail: luigimoreno.costa@regione.liguria.it
Estensore del documento: Caterina **MERLO** tel. 010/5488562
e-mail: caterina.merlo@regione.liguria.it

Genova, 11 marzo 2014

Prot. n° 1881 – 1882 - 1883

Oggetto: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n° 163/2006, per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione di apparecchiature elettromedicali ed attrezzature tecnico-scientifiche di: ASL n° 1 "Imperiense", ASL n° 2 "Savonese", ASL n° 3 "Genovese", ASL n° 4 "Chiavarese", ASL n° 5 "Spezzina", E. O. "Ospedali Galliera" e Ospedale Evangelico Internazionale per la durata di quattro anni (con opzione di rinnovo per ulteriori quattro anni) - Lotto unico Numero gara: 5181810. CIG 5302784BC7.
- RICHIESTA DI CHIARIMENTI

In risposta ai quesiti pervenuti a questa Centrale in ordine alla gara in oggetto, si rappresenta quanto segue:

QUESITO - 4 -: *l'invio urgente alla scrivente (via pec all'indirizzo: legalmail@pec.sof.it) o l'inserimento, sul portale Centrale Acquisti Regione Liguria, del documento SEZIONE F: F/2: Offerta economica;*

RISPOSTA - 4 -: si precisa che il documento sezione F: F/2 Offerta economica è stato inviato a mezzo pec

QUESITO - 5 -: *se i sopralluoghi presso le strutture delle ASL e Ospedali di competenza, già effettuati dalla scrivente, nei termini previsti dalla precedente scadenza di gara, sono da ritenersi ancora validi ai fini della partecipazione, visto il differimento della data di presentazione delle offerte al 25-03-2014.*

RISPOSTA - 5 -: all'art. 2.3 "sopralluogo preliminare obbligatorio" del Capitolato Tecnico sez. A – prevede, **a pena esclusione**, l'effettuazione del sopralluogo preliminare. Nulla osta che la ditta partecipante, nel caso in cui avesse già effettuato il sopralluogo entro il termine precedente, può non procedere ad un ulteriore sopralluogo, in quanto sono stati riaperti i termini.

QUESITO - 6 -: *L'Art 4.1 "Documentazione tecnica" del Capitolato Tecnico riporta:
"Detto Progetto Tecnico, che sarà inserito nella busta relativa alla documentazione tecnica da presentare, dovrà contenere tutti gli elementi di seguito precisati (CON LO STESSO RIFERIMENTO NUMERICO), seguendo l'ordine progressivo previsto, per **un massimo di 400 facciate formato A4** con interlinea almeno "singola" e dimensioni carattere almeno "12 Times New Roman" (tale prescrizione non è valida per brochure, depliants etc....) quale limite per la presentazione dell'intera documentazione richiesta:"
Si chiede conferma che eventuali allegati (brochure, depliants etc) siano da considerarsi esclusi dal conteggio delle facciate sopra prescritto.*

Inoltre, con riferimento a quanto riportato all'artA "Modalità di presentazione dell'offerta" del Disciplinare di Gara, Busta n02 - Documentazione Tecnica:

La Busta n° 2 dovrà contenere:

- *questionario tecnico (allegato 6);*
- *la documentazione prevista all'art. 4 "Documentazione d'offerta" punto 4.1 "documentazione tecnica" del Capitolato Tecnico sez. A "*
- *relativamente alle Alte Tecnologie:*
nell 'ipotesi b) e c) dovrà essere inserito l'elenco nominativo dei tecnici dedicati alle Alte Tecnologie con relative attestazione - vedi paragrafo 6.2. - Capitolato Tecnico - Sez. A
ipotesi a) e c) dichiarazione di impegno a stipulare contratti con le case produttrici e/o loro emanazioni con indicazione delle apparecchiature interessate ed il numero dei tecnici messi a disposizione - vedi paragrafo 6.2. - Capitolato Tecnico - Sez. A
- *descrizione del progetto operativo di svolgimento del servizio riferito a ciascuna AA.SS.LL. dal quale si possa chiaramente desumere la rispondenza a quanto previsto dal capitolato tecnico*
- *i verbali di avvenuto sopralluogo di cui all'art. 2 "Oggetto del Servizio" punto 2.3 "sopralluogo preliminare obbligatorio"*
- *elenco riepilogativo di tutta la documentazione tecnica presentata.*

Si chiede conferma che il prescritto limite massimo di 400 facciate formato A4 sia riferito alla sola "documentazione prevista all'art. 4 "Documentazione d'offerta" punto 4.1 "documentazione tecnica" del Capitolato Tecnico sez. A" e che quindi siano da considerarsi esclusi dal conteggio delle facciate i restanti punti:

- *questionario tecnico (allegato 6),*
- *relativamente alle Alte Tecnologie:*
nell'ipotesi b) e c) dovrà essere inserito l'elenco nominativo dei tecnici dedicati alle Alte Tecnologie con relative attestazione - vedi paragrafo 6.2. - Capitolato Tecnico - Sez. A
ipotesi a) e c) dichiarazione di impegno a stipulare contratti con le case produttrici e/o loro emanazioni con indicazione delle apparecchiature interessate ed il numero dei tecnici messi a disposizione - vedi paragrafo 6.2. - Capitolato Tecnico - Sez. A
- *descrizione del progetto operativo di svolgimento del servizio riferito a ciascuna AA.SS.LL. dal quale si possa chiaramente desumere la rispondenza a quanto previsto dal capitolato tecnico*
- *i verbali di avvenuto sopralluogo di cui all'art. 2 "Oggetto del Servizio" punto 2.3 "sopralluogo preliminare obbligatorio"*
- *elenco riepilogativo di tutta la documentazione tecnica presentata.*

RISPOSTA - 6-: si conferma che il limite prescritto di **massimo 400 facciate formato A4** è riferito al solo **Progetto Tecnico** ed è esclusa dal conteggio delle facciate tutta la restante documentazione quale: brochure, depliants, questionario tecnico etc.

QUESITO - 7 -: Con riferimento ai Sub Criteri di valutazione "Corsi di formazione per operatori tecnici" e "Corsi di formazione per operatori sanitari" (art.5 "Modalità di aggiudicazione" del Disciplinare di Gara) si chiede conferma che nel Numero corsi offerti (NC) sia da indicare il numero di corsi, aggiuntivi rispetto a quelli richiesti in Capitolato, offerti per ciascun anno contrattuale per ogni singola Azienda.
 Si chiede inoltre di chiarire se nel Numero corsi offerti (NC) siano da escludere o includere le ripetizioni di più sessioni di uno stesso corso per consentire la fruizione dello stesso da un maggior numero di partecipanti, stante il limite imposto dall'art.5.11 del

Capitolato: "I corsi per operatori sanitari dovranno essere erogati presso ogni singola Azienda Committente e organizzati con sessioni da massimo 20 partecipanti. "

A titolo esemplificativo nel caso di un "Carso su sterilizzazione" da erogare a un'ipotesi di 100 utenti sanitari in sessioni di massimo 20 utenti, il Numero di corsi offerti da prevedere equivale ad 1 corso (corrispondente al tema) o a 5 corsi (corrispondenti all'effettivo numero di sessioni da erogare).

RISPOSTA - 7-: Nel numero dei corsi offerti è da indicare solo il numero di corsi aggiuntivi rispetto a quello indicato in Capitolato. Si precisa che dal numero di corsi offerti sono da escludere le ripetizioni di più sessioni dello stesso corso, pertanto l'esempio riportato equivale ad un solo corso

QUESITO - 8-: *Dal confronto dei Sub Criteri di Valutazione (art.5 del Disciplinare di Gara) e dei 28 elementi richiesti nel Progetto Tecnico (art. 4.1 del Capitolato Tecnico) si chiede conferma che non saranno oggetto di valutazione i seguenti elementi, in quanto non trovano corrispondenza nei singoli Sub Criteri citati:*

- 6) Elenco dettagliato (tipologia e quantità) dei mezzi di trasporto permanentemente a disposizione del personale della Ditta per l'espletamento del Servizio presso le singole Aziende committenti*
- 10) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime previste dal presente Capitolato, le attività richieste all 'Art 5 comma 5.1 - Verifiche periodiche di sicurezza elettrica*
- 11) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime di previste dal presente Capitolato, le attività richieste all 'Art 5 comma 5.2 - Verifiche funzionali Controlli di qualità*
- 12) Chiari ed esaustivi protocolli relativi al/e Verifiche funzionali - Controlli di qualità sullo stato delle apparecchiature laddove non esistano riferimenti specifici nelle norme tecniche*
- 13) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime previste dal presente Capitolato, le attività richieste all 'Art 5 comma 5.3 - Collaudi di accettazione e verifiche conseguenti*
- 14) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime previste dal presente Capitolato, le attività richieste all 'Art 5 comma 5.4 - Manutenzione preventiva programmata. Modalità e tempistica*
- 20) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime previste dal presente Capitolato, le attività richieste all 'Art 5 comma 5.10 - Revisione e mantenimento inventario*
- 23) Dettagliato elenco descrittivo, tipologico e quantitativo relativo al! 'allestimento, a cura della Ditta, di Laboratori Tecnici da approntare presso le singole Aziende committenti e tenendo conto delle eventuali specifiche prescrizioni di queste ultime indicate nei sub - Allegati 4*
- 24) Prestazioni aggiuntive. La Ditta concorrente, se ritenuto opportuno, potrà fornire, per il miglioramento qualitativo del Servizio e senza ulteriori compensi, eventuali prestazioni aggiuntive rispetto a quelle richieste dal Capitolato come obbligatorie, tenendo conto dei limiti delle prestazioni escluse dal Capitolato stesso (Art. 2 comma 2.2). Dette eventuali prestazioni aggiuntive saranno prese in considerazione ai fini della valutazione di merito purché le stesse siano attinenti all 'oggetto specifico del presente capitolato ed a condizione che le stesse siano conformi alle specifiche esigenze delle singole Aziende e che le stesse prestazioni aggiuntive consentano una più completa e migliore erogazione del Servizio presso le singole committenti. Pertanto tali prestazioni aggiuntive, se offerte, dovranno tenere conto delle peculiarità specifiche dei committenti e non comportare aggravii economici*

- a) mezzi/attrezzature antinfortunistiche inerenti alla tipologia dei lavori da eseguire,'*
 - b) dotazione di dispositivi di protezione individuale e relativa formazione e addestramento all'uso,'*
 - c) formazione professionale ed informazione (documentate) del proprio personale in materia di salute sicurezza dello specifico lavoro appaltato,'*
 - d) Eventuale progetto (planimetrie e computo metrico senza prezzi) relativo alla sistemazione dei locali messi a disposizione delle singole committenti, secondo le indicazioni delle stesse contenute al! 'Allegato 4.*
- Diversamente, si chiede di specificare per ciascuno dei punti sopracitati in quale dei Sub Criteri di cui all'art.5 del Disciplinare di Gara, lo stesso sia oggetto di valutazione.*

RISPOSTA - 8: Si precisa che tutti gli elementi richiesti nel progetto tecnico saranno oggetto di valutazione almeno ai fini dell'idoneità dell'offerta, ed in particolare la valutazione dei sottoindicati sub-criteri:

6) Elenco dettagliato (tipologia e quantità) dei mezzi di trasporto permanentemente a disposizione del personale della Ditta per l'espletamento del Servizio presso le singole Aziende committenti: la valutazione rientra nel criterio "Organizzazione del Servizio" e più precisamente sarà valutata nel sub-criterio "Dotazione Tecnologiche laboratori":

10) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime previste dal presente Capitolato, le attività richieste all'Art. 5 comma 5.1 – Verifiche periodiche di sicurezza elettrica: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;

11) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime di previste dal presente Capitolato, le attività richieste all'Art. 5 comma 5.2. – Verifiche funzionali Controlli di qualità: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;

12) Chiari ed esaustivi protocolli relativi alle Verifiche funzionali – Controlli di qualità sullo stato delle apparecchiature laddove non esistano riferimenti specifici nelle norme tecniche: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;

13) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime previste dal presente Capitolato, le attività richieste all'Art. 5 comma 5.3 – Collaudi di accettazione e verifiche conseguenti: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;

14) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime previste dal presente Capitolato, le attività richieste all'Art. 5 comma 5.4 – Manutenzione preventiva programmata. Modalità e tempistica: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;

20) Chiare indicazioni su come la Ditta intende svolgere, nel novero delle richieste minime previste dal presente Capitolato, le attività richieste all'art. 5 comma 5.10 – Revisione e mantenimento inventario: la valutazione rientra nel criterio "Organizzazione del Servizio" e più precisamente sarà valutata nel sub-criterio "Software- qualità complessiva";

23) Dettagliato elenco descrittivo, tipologico e quantitativo relativo all'allestimento, a cura della Ditta, di Laboratori Tecnici da approntare presso le singole Aziende committenti e tenendo conto delle eventuali specifiche prescrizioni di queste ultime indicate nei sub-Allegati 4: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;

24) *Prestazioni aggiuntive. La Ditta concorrente, se ritenuto opportuno, potrà fornire, per il miglioramento qualitativo del Servizio e senza ulteriori compensi, eventuali prestazioni aggiuntive rispetto a quelle richieste dal Capitolato come obbligatorie, tenendo conto dei limiti delle prestazioni escluse dal Capitolato stesso (Art. 2 comma 2.2). Dette eventuali prestazioni aggiuntive saranno prese in considerazione ai fini della valutazione di merito purché le stesse siano attinenti all'oggetto specifico del presente capitolato ed a condizione che le stesse siano conformi alle specifiche esigenze delle singole Aziende e che le stesse prestazioni aggiuntive consentano una più completa e migliore erogazione del Servizio presso le singole committenti. Pertanto tali prestazioni aggiuntive, se offerte, dovranno tenere conto delle peculiarità specifiche dei committenti e non comportare aggravii economici*

- a) *mezzi/attrezzature antinfortunistiche inerenti alla tipologia dei lavori da eseguire;*
- b) *dotazione di dispositivi di protezione individuale e relativa formazione e addestramento all'uso;*
- c) *formazione professionale ed informazione (documentate) del proprio personale in materia di salute sicurezza delle specifico lavoro appaltato;*
- d) *eventuale progetto (planimetrie e computo metrico senza prezzi) relativo alla sistemazione dei locali messi a disposizione delle singole committenti, secondo le indicazioni delle stesse contenute all'Allegato 4.*

La ditta offerente, se crede utile, potrà riassumere tutti gli aspetti migliorativi presenti nel questionario tecnico. Si precisa che la valutazione, per quanto attiene a) mezzi/attrezzature antiinfortunistiche inerenti alla tipologia dei lavori da eseguire, b) la dotazione di dispositivi di protezione individuale e relativa formazione e addestramento all'uso, c) formazione professionale ed informazione (documentate) del proprio personale in materia di salute sicurezza delle specifica lavoro appaltato; d) eventuale progetto (planimetrie e computo metrico senza prezzi) relativo alla sistemazione dei locali messi a disposizione delle singole committenti, secondo le indicazioni delle stesse contenute all'Allegato 4, rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;

QUESITO - 9-: *Con riferimento ai Criteri di Valutazione "Tempistiche" e "Formazione e Personale" di cui all'art.5 del Disciplinare di Gara, si chiede di chiarire se i relativi Valori Offerti possono essere indicati esclusivamente nell' Allegato 6 Questionario Tecnico o se gli stessi devono essere riportati anche nella documentazione prevista all'art. 4 "Documentazione d'offerta" punto 4.1 "documentazione tecnica" del Capitolato Tecnico sez. A. in uno degli elementi previsti a discrezione del Concorrente*

RISPOSTA - 9-: i valori offerti vanno indicati nelle apposite colonne del Questionario Tecnico (allegato 6).

QUESITO - 10 -: *Per una corretta compilazione dell' Allegato 6 Questionario Tecnico, si chiede conferma che per i parametri:*

SOFTWARE - INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO

CALL CENTER (Verrà valutata la qualità del Call center (ore presenza operatore, modalità di risposta, ecc)) - **INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO**

MIGLIORAMENTO GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ MANUTENTIVA

(Verranno valutati gli elementi migliorativi offerti in termini di gestione ed organizzazione attività di manutenzione correttiva, primo intervento, manutenzione straordinaria, reperibilità) - **INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO**

CURRICULA DEL PERSONALE -INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO

DOTAZIONI TECNOLOGICHE LABORATORI - INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO

INTERFERENZE CON ATTIVITA' SANITARIA (Verranno valutati gli elementi previsti in offerta finalizzati a minimizzare le interferenze con le attività sanitarie) - **INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO**

GESTIONE DELLA FASE DI START UP-INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO

ORGANIZZAZIONE/LOGISTICA MAGAZZINI (verranno valutate organizzazione e logistica dei magazzini con particolare riferimento alla disponibilità dei ricambi) - **INDICARE RIFERIMENTI AL PROGETTO TECNICO**

Sia sufficiente compilare la sola colonna PAG. (indicare i riferimenti alla documentazione allegata), lasciando vuota la colonna VALORE OFFERTO (indicare i valori nelle unità di misura richieste) in quanto non riassumibili in un valore definito ma nell'ambito di un contesto organizzativo descrittivo

RISPOSTA - 10 -: E' gradito, al fine di agevolare il lavoro della Commissione Giudicatrice, che nella colonna "Valore Offerto" del Questionario Tecnico – allegato 6 sia inserita una breve sintesi.

QUESITO - 11 -: Con riferimento a quanto indicato al punto 17 dell'art. 4.1 del Capitolato Tecnico "si indicheranno con estrema dovizia di particolari le abituali fonti di approvvigionamento" si chiede di specificare dettagliatamente cosa debba intendersi per "estrema dovizia di particolari".

RISPOSTA - 11 -: Ai fini di una corretta valutazione qualitativa, considerata l'importanza del punteggio assegnabile, si invita le ditte offerenti a fornire tutte le informazioni sull'argomento.

QUESITO - 12 -: Con riferimento alla Documentazione dimostrativa richiesta all'art 4.1.2 del Capitolato Tecnico si chiede di chiarire se la stessa deve essere fornita all'atto della Demo di cui all'art. 4.1.1 del Capitolato, non essendo richiesta all'interno della Busta n° 2 ~ Documentazione Tecnica, di cui all'art. 4. "Modalità di presentazione dell'offerta" del Disciplinare di Gara oppure deve essere inclusa nella suddetta Busta n° 2.

RISPOSTA - 12 -: la documentazione dimostrativa richiesta all'art. 4.1.2 del Capitolato tecnico dovrà essere inserita all'interno della Busta n° 2 – Documentazione Tecnica di cui all'art. 4 "Modalità di presentazione dell'offerta" del Disciplinare di gara

QUESITO - 13 -: L'Art. 7.2.2 del Capitolato Tecnico "Interventi di riparazione di eccessiva onerosità rispetto al valore dell'apparecchiatura" riporta "Quanto qui indicato non vale per le tipologie di apparati - strumenti indicati all' Art. 6 comma 6.1".
L'Art. 7.2.3 del Capitolato Tecnico "Apparecchiature non riparabili" riporta "Quanto qui indicato non vale per le tipologie di apparati - strumenti indicati all' Art. 6 comma 6.1".
Il Comma 6.1 citato negli Artt. richiamati si riferisce genericamente alle "apparecchiature elettromedicali". Si chiede di chiarire se il riferimento debba invece intendersi al solo comma 6.3 Strumentario per il quale è prevista la gestione con formula "repair exchan-

ge" (con qualsivoglia onere tecnico ed economico interamente carico dell' Aggiudicatario nessuno escluso e riservato, senza franchigia e limitazione alcuna).

RISPOSTA – 13- si precisa che le tipologie di apparati-strumenti di cui agli artt. 7.2.2 e 7.2.3 del Capitolato Tecnico sono quelli indicati all'art. 6 comma 6.3 e non quelli di cui al comma 6.1.

QUESITO - 14- All'art. 4 dell'Allegato 4F E.O. Ospedali Galliera sui riporta:
..... "dotazione" minima obbligatoria presso la Committente E. O. Ospedali Galliera di:
3) n.4 Tecnici Specialisti (di cui 1 senior + 2 junior)
Si chiede di chiarire il numero di Tecnici Specialisti minimo richiesto.

RISPOSTA – 14- per una mero errore viene indicato al punto 3) **n. 4** tecnici Specialisti (di cui 1 senior + 2 junior) mentre è da leggersi n. 3 tecnici specialisti (di cui 1 senior + 2 junior).

QUESITO - 15 - Al fine di valutare correttamente l'impatto delle attività tecniche per l'intero parco apparecchiature oggetto di gara siamo a chiedere di confermare la correttezza dell'interpretazione della codifica utilizzata nei singoli elenchi di seguito indicata:

MODALITA' DI POSSESSO INDICATA IN: 076 - Allegato F2 – Offerta economica – 2013 Global	INTERPRETAZIONE
C	Comodato d'uso
L	Leasing
N	Noleggio
P	Proprietà
S	Service
(vuoto)	Proprietà

Tale chiarimento si rende necessario al fine di individuare il corretto dimensionamento delle attività incluse nel Servizio, in base anche a quanto specificato all'art. 5.13 del documento "Sezione A - Capitolato" relativamente alle apparecchiature acquisite con formule diverse dall'acquisto

RISPOSTA – 15- si provvede a correggere l'allegato F2 che sarà inviato via pec

QUESITO - 16 - L'Art. 2 OGGETTO DI FORNITURA - ESCLUSIONI dell'Allegato 4F E.O. Ospedali Galliera - Genova riporta:
Sono esclusi dal contratto, sebbene siano indicati nell'allegato elenco le apparecchiature coperte da specifico contratto pluriennale di manutenzione full-risk fino alla scadenza dello stesso. A far data dalle 24 del giorno successivo alla scadenza dette apparecchiature saranno prese in carico dall'aggiudicatario nei modi e nei termini specificati nel capitolato stesso.
Non essendo riportata nell'allegato elenco citato, una chiara identificazione delle apparecchiature coperte da contratto, si chiede conferma della correttezza dell'interpretazione per cui sono da considerarsi coperte da contratto le apparecchiature di proprietà dell'Ente ma prive di indicazione di Valore o con Valore pari a € 0,00 euro nella colonna Valore (IV A esclusa).

RISPOSTA -16-: si provvede a correggere l'allegato F2

QUESITO - 17-: *Sul Capitolato Speciale di gara, all'Art. 8 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI, si legge:*
"Alla fine di ogni trimestre la Ditta aggiudicataria emetterà fattura per il servizio nei confronti di ciascuna delle Aziende Sanitarie interessate, i relativi pagamenti saranno effettuati ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. n. 231/2002 s.m.i. La decorrenza per l'emissione della prima fattura è la data del verbale di avvio del servizio ai sensi dell'art. 8 del Capitolato Tecnico - sez. A. "
All'art. 8.2 Avviamento del Servizio si legge:
" ... Contestualmente dovrà essere eseguito dall'aggiudicatario, con personale diverso da quello deputato allo svolgimento del servizio, un censimento, in contraddittorio con il personale del Dipartimento Tecnologico, delle apparecchiature effettivamente presenti presso le Aziende con inserimento delle stesse al 'interno del software di gestione del servizio: il valore dell'effettivo canone relativo al servizio verrà ricalcolato, per ogni Azienda, sulla base degli esiti di tale censimento in contraddittorio. "
Successivamente si legge:
"Al termine della fase di avviamento, che dovrà concludersi per ogni Azienda entro 120 giorni solari consecutivi dalla data dell'ordinativo di fornitura della singola Azienda, le parti formalizzeranno il verbale di Avvio del Servizio ove saranno eventualmente evidenziati tutti gli elementi gestionali e tecnico-operativi necessari alla prosecuzione delle attività del Servizio
Dalla data del verbale di Avvio del Servizio avrà inizio la contabilizzazione delle spettanze economiche e della fatturazione. "
Si chiede conferma che la fatturazione avviene trimestrale posticipata e che per il primo trimestre la fatturazione avviene a riferendosi alla quota relativa calcolata dall'offerta economica di aggiudicazione per ogni singola Azienda.
A partire dal trimestre successivo saranno calcolati eventuali conguagli derivanti da variazioni determinate dall'analisi del censimento inventariale che deve essere svolto entro la fase di avviamento del servizio.

RISPOSTA -17-: si conferma che la fatturazione avverrà con cadenza trimestrale. La contabilizzazione delle spettanze economiche e della fatturazione avrà inizio dalla data del verbale di Avvio del Servizio e nulla a sarà dovuto da parte delle Aziende Committenti per le attività svolte prima della data di firma del verbale di avvio del servizio come previsto dall'art. 8.2 "Avviamento del Servizio" del Capitolato Tecnico sez. A

QUESITO - 18-: *All'art. 5.13 "Attività ulteriori" del Capitolato Tecnico si legge:*
"Premesso che ognuna delle Aziende Sanitarie committenti ha già in uso e verosimilmente nel tempo acquisirà apparecchiature con formule diverse dal 'acquisto (per es. service, noleggio, comodato d'uso, ecc. ecc.).
Tenuto conto che per dette tipologie di apparecchiature (per es. Apparecchi per emodialisi, Pompe Cl siringa, Pompe infusionali, Pompe nutrizionali, Sistemi antidecubito, CPAP e Ventilatori domiciliari, ecc. ecc.) l'Azienda prescrive normalmente alle ditte terze fornitrici. tra gli altri oneri, l'esecuzione delle attività di cui ai precedenti commi 5.1,' 5.2,' 5.4,' 5.5,' 5.6; 5.7,' del Art. 5 del presente documento.
Si prescrive che sarà onere interamente a carico dell'Aggiudicatario e quindi totalmente ricompreso nel Servizio l'esecuzione, su tutte queste tipologie di apparecchiature e senza alcun limite di quantità, delle seguenti prestazioni:

1. Effettuazione delle attività, nessuna esclusa e riservata, di cui ai commi 5.3; 5.8; 5.9

2. *Governo, secondo quanto previsto all' Art 8, attraverso il SW gestionale fornito, della "storia" di ognuna delle suddette apparecchiature "non di proprietà" dell'Azienda, comprese le attività di data entry ed aggiornamento del data base a seguito di variazioni (fuori uso - nuovi inserimenti, ecc) ed introduzione dei dati forniti direttamente dalle suddette ditte terze all' Azienda (risultati di verifiche elettriche, controlli funzionali, ecc.) pertanto il SW gestionale fornito dalla Ditta dovrà poter gestire al meglio la storia di dette apparecchiature secondo le esigenze dell' Azienda.*
3. *Attività volta al controllo dell'esecuzione, da parte delle ditte terze, delle attività di verifica elettrica periodica e controlli funzionali, secondo disposizioni impartite dal Dipartimento Tecnologico.*

Nel progetto d'offerta la Ditta dettaglierà rispetto alle modalità con cui intende svolgere i compiti qui indicati

Si chiede conferma che saranno a carico della ditta aggiudicataria le attività di:

5.3 Collaudi di accettazione e verifiche conseguenti: da svolgersi solo ed esclusivamente presso l'Azienda di riferimento;

5.8 Primo intervento: da svolgersi presso il domicilio del paziente;

5.9 Gestione informatizzata del Servizio.

Nel caso in cui fosse corretta la lettura, siamo a richiedere alcune informazioni necessarie alla definizione corretta dell'analisi tecnico economica dell'offerta, quali:

- Quantità e tipologia delle apparecchiature interessate ed installate al domicilio dei pazienti;

- Stima del numero di interventi annui al domicilio del paziente.

RISPOSTA -18-: si specifica che le apparecchiature in dotazione ai pazienti domiciliari, non sono comprese nel servizio oggetto di gara.

QUESITO - 19-: *Premesso che all'articolo 5 del Disciplinare di Gara sono elencati cinque criteri di valutazione, mentre la matrice delle ponderazioni riporta solo quattro parametri, si chiede di voler chiarire la modalità di ponderazione del quinto criterio. Inoltre si chiede di riformulare i pesi di ogni parametro in quanto non sembrerebbero coerenti con quelli riportati nella tabella "Criteri di Valutazione".*

RISPOSTA -19-: si precisa che il paragrafo 5.3 del Disciplinare di gara viene così modificato:

5.3 DETERMINAZIONE DELLA GRADUATORIA

Verrà applicato il metodo TOPSIS, indicato espressamente nell'Allegato G al D.P.R. 207/2010.

Per l'applicazione si fa riferimento al Quaderno dell'A.V.C.P. del Dicembre 2011 "Il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa", come di seguito riportato.

Costruzione della matrice:

Al punto 5.3 "Metodo TOPSIS" il Quaderno rimanda alla matrice della prestazioni descritto per il metodo ELECTRE.

Si indicano con:

a_{ki} = il valore della prestazione dell'offerta i con riferimento all'elemento di valutazione k ;

a_{kj} = il valore della prestazione dell'offerta j con riferimento all'elemento di valutazione k ;

p_k = il peso attribuito all'elemento di valutazione k ;

n = il numero degli elementi di valutazione k ;

m = il numero delle offerte da valutare;

$\sum_{n, k=1}$ = sommatoria per k da 1 ad n ;

Nel caso specifico verrà costruita una matrice con m righe ed n colonne dove:

- m = numero di offerte valide
- $n = 5$ (numero di elementi di valutazione)

OFFERTE	TEMPISTICHE	FORMAZIONE E PERSONALE	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	NUMERO TECNICI QUALIFICATI PER LE ALTE TECNOLOGIE	PREZZO
Offerta 1					
Offerta 2					
...					
Offerta m					

N.B. Riga e colonna aggiuntive hanno unicamente funzione descrittiva

Ogni elemento di detta matrice viene normalizzato nel seguente modo:

$$x_{ij} = \frac{a_{ij}}{\sqrt{\sum_{t=1}^m a_{tj}^2}}$$

dove m = numero di offerte valide

Successivamente gli elementi di ogni colonna vengono moltiplicati per il peso assegnato all'elemento di valutazione:

$$V_{ik} = x_{ik} * P_k$$

Dove, nel caso specifico, i pesi p_k sono i pesi dei singoli criteri, normalizzati a uno:

TEMPISTICHE	FORMAZIONE E PERSONALE	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	NUMERO TECNICI QUALIFICATI PER LE ALTE TECNOLOGIE	PREZZO
P₁	P₂	P₃	P₄	P₅
0,14	0,10	0,31	0,10	0,35

Si ottiene pertanto una matrice pesata e normalizzata delle soluzioni.

Si individua poi la **soluzione ideale** scegliendo tra le diverse offerte i valori migliori degli elementi di valutazione; la **soluzione non-ideale** è invece quella con gli elementi peggiori. In altre parole la soluzione ideale è quella che si ottiene prendendo il valore più grande di ogni colonna della matrice V_{ik} mentre la soluzione non ideale è quella che si ottiene prendendo da ogni colonna di tale matrice il valore più piccolo.

Soluzione ideale: $v_k^+ = \max v_{ik} \quad k = 1, 2, j$
 Soluzione non ideale: $v_k^- = \min v_{ik} \quad k = 1, 2, j$

dove $j = n =$ numero degli elementi di valutazione k

La distanza euclidea di ogni alternativa rispetto alla soluzione ideale è data dalla seguente formula:

$$d_i^+ = \sqrt{\sum_{k=1}^j (v_{ik} - v_k^+)^2}$$

La distanza euclidea di ogni alternativa rispetto alla soluzione non ideale è data dalla seguente formula:

$$d_i^- = \sqrt{\sum_{k=1}^j (v_{ik} - v_k^-)^2}$$

La vicinanza rispetto alla soluzione ideale di ogni alternativa (offerta i) è data dalla seguente equazione:

$$V_i = \frac{d_i^-}{d_i^+ + d_i^-}$$

L'offerta migliore è quella con il valore più grande di V .

Gli altri valori di V vanno a determinare la graduatoria finale.

In tutte le operazioni di calcolo saranno utilizzati due decimali dopo la virgola; il valore sarà eventualmente arrotondato, per eccesso o per difetto, a seconda che la terza cifra decimale risulti rispettivamente maggiore (o uguale) di 5 oppure minore di 5.

Il prezzo si intenderà franco e libero di ogni qualsiasi spesa, IVA di legge esclusa.

L'aggiudicazione potrà essere effettuata, anche in presenza di una sola offerta valida e completa, ad insindacabile giudizio dell'ARS Liguria – Area Centrale Regionale d'Acquisto.

QUESITO - 20-: Poiché al punto 5.4 del Disciplinare di Gara viene indicata la formula per la normalizzazione degli elementi della matrice delle prestazioni e in detta formula viene indicato che " $m=n=$ numero delle offerte", mentre nello stesso articolo del Disciplinare di Gara viene indicato che il numero delle offerte corrisponde alla lettera " r ", si chiede pertanto di confermare la lettera corrispondente al numero di offerte valide da prevedere in detta formula.

RISPOSTA -20-: vedi risposta n° 19

QUESITO - 21-: Poiché all'articolo 5 del Disciplinare di Gara - Criterio di valutazione numero 4, nel sub-criterio relativo ai tecnici qualificati dedicati alle alte tecnologie sembrerebbe presente una apparente contraddizione determinata dal criterio di valutazione dell'offerta espres-

so sia mediante confronto a coppie che mediante applicazione di formula lineare con soglia 6 tecnici; tutto ciò premesso si chiede quindi di chiarire quale sia il metodo di giudizio utilizzato per la valutazione del numero di tecnici qualificati per le alte tecnologie e, nel caso di previsione del criterio con formula lineare, quale sia la formula applicata

RISPOSTA -21 -: La riga del subcriterio 4 (NUMERO TECNICI QUALIFICATI PER LE ALTE TECNOLOGIE) viene così cambiata:

SUB CRITERIO	SUB PESO PUNTI	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE SUB PESO		
NUMERO TECNICI QUALIFICATI PER LE ALTE TECNOLOGIE (min. 6 unità)	10	Verranno valutati il numero e la qualificazione dei tecnici dedicati alle alte tecnologie	Valutazione dei commissari tramite confronto a coppie(*)	PT=da 0 a 10

QUESITO - 22 -: *Dal sopralluogo presso l'ASL 2 è emerso che per il 2014 il "sistema chirurgico robotizzato IS1200 Da Vinci Intuitive System 3 Bracci presso l'Ospedale di Savona con inventario 4161" sarà oggetto di un contratto di manutenzione specifico tra l'ASL 2 e il produttore. Si chiede di confermare quanto emerso in sopralluogo e chiarire se lo stesso, in base a quanto riscontrato, sia escluso o meno dalla presente procedura di gara. Allo stato attuale il dispositivo è incluso negli elenchi di gara e il valore contribuisce alla determinazione della base d'asta.*

RISPOSTA -22 -: Il Robot è stato sostituito il 15.12.2013 con un sistema analogo acquisito con la formula Noleggio omnicomprensivo (mod. Da Vinci SI IS3000 quattro bracci s/n SH1881 – scadenza 16.12.2021). Pertanto il Sistema Robotico è escluso dalla procedura di gara ed all'Aggiudicatario del Global Service verranno le sole prescrizioni di cui agli art. 5 capo 5.8. e 5.9. Il valore di tale apparecchiatura deve essere escluso dalla base d'asta.

QUESITO - 23 -: *Durante il sopralluogo presso l'ASL 2 è emerso che il "litotritore extracorporeo Edap Sonolith i-sys" presso l'ospedale di Pietra Ligure è oggetto di un contratto di manutenzione specifico tra l'ASL 2 e il produttore. Si chiede di confermare quanto emerso in sopralluogo e chiarire se lo stesso, in base a quanto riscontrato, sia escluso o meno dalla presente procedura di gara. Allo stato attuale il dispositivo è incluso negli elenchi di gara e il valore contribuisce alla determinazione della base d'asta.*

RISPOSTA -23 -: A causa dei tempi indeterminati per l'espletamento della gara in oggetto, l'apparecchiatura EDAP Sonolith è stata coperta da contratto manutentivo a tutto il 2014. Comunque il relativo valore deve essere incluso nella base d'asta, poiché alla scadenza del contratto la manutenzione verrà affidata all'Aggiudicatario del Global Service.

QUESITO - 24 -: *Durante il sopralluogo presso l'ASL 1 è emerso che i sistemi polifunzionali per radiologia digitale Philips Digital Diagnost sono due e non tre come indicato in inventario di*

gara. Inoltre in ASL 1 i Sistemi polifunzionali per radiologia funzionale Philips Digital Diagnost hanno questi dati:

Tipo/Classe	Costruttore	Modello	Matricola	Inv	Gruppo	Valore (IVA escl)	Scadenza garanzia	Ente/Strutt	UO	Rep/Stanza	Possesso	Gruppo A	Gruppo B
SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	DIGITAL DIAGNOST	02503 903	116 180	B	€ 150.000,00		STAB. OSPEDALIERO SANREMO	RADIOL OGIA		p		€ 150.000,00
SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	DIGITAL DIAGNOST	IT2030 0110	108 130	A	€ 234.000,00		STAB. OSPEDALIERO SANREMO	RADIOL OGIA		p	€ 234.000,00	
SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	DIGITAL DIAGNOST	02503 903	116 180	A	€ 234.000,00		STAB. OSPEDALIERO SANREMO	RADIOL OGIA		p	€ 234.000,00	

dai quali emerge che due apparecchi con lo stesso inventario e la stessa matricola hanno valori differenti e gruppi di appartenenza differenti.

Si chiede di confermare quanto emerso durante il sopralluogo e chiarire i dati identificativi degli effettivi sistemi polifunzionali oggetto dalla presente procedura di gara in relazione all'installato dell'ASL 1.

RISPOSTA -24 -: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

QUESITO - 25 -: *Si chiede di confermare che le apparecchiature di ASL 3 Genovese, il cui campo "possessione" è vuoto, sono apparecchiature di proprietà dell'Azienda o, in caso contrario, di specificare il titolo di possesso delle stesse*

RISPOSTA -25 -: l'assegnazione è stata effettuata sulla base dell'incidenza del costo di manutenzione sul valore dell'apparecchiature.

QUESITO - 26 -: *Premesso che non tutte le tipologie di apparecchiature presenti in inventario di gara hanno una corrispondenza con l'elenco delle tipologie di apparecchiature riportate nell'allegato 2bis (classificazione in gruppi delle tipologie di apparecchiature), si chiede di specificare in base a quali parametri siano stati assegnati i gruppi di appartenenza di quelle tipologie non presenti in allegato 2bis e, nel caso, di estendere l'allegato 2bis a copertura di tutte le tipologie di apparecchiature presenti in inventario di gara, sia in termini di gruppi di appartenenza che in termini di apparecchiatura "critica" o "vitale";*

RISPOSTA -26 -: la classificazione delle apparecchiature è definita dal gruppo di appartenenza:

QUESITO - 27 -: *Premesso che negli inventari di gara sono presenti apparecchiature con:*

- Campo "tipo/classe" vuoto*
- Campo "tipo/classe" uguale #NID*
- Campo "costruttore" vuoto*
- Campo "costruttore" uguale #N/D*
- Campo "modello" uguale #NID*

Ciò premesso e al fine di definire esattamente l'entità dei vari gruppi dei differenti allegati inventariali e per una completa analisi del parco macchine ai fini progettuali, si chiede di fornire gli inventari aggiornati con queste informazioni;

RISPOSTA -27 -: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

QUESITO – 28 -: *Poiché negli allegati di gara ci sono numerose apparecchiature che, a parità di tipologia, sono state classificate in gruppi differenti, non coincidenti con quanto previsto dall'allegato 2bis, quali a solo titolo esemplificativo ma non esaustivo:*

- ASL 1 sistemi polifunzionali per radiologia inventario 116180 e 108130
- ASL3 portatili per radioscopia inventario 1953 e 1977;
- ASL1 portatile per radiografia inventario 120146;
- ASL4 monitor inventario 7165, 4264;
- ASL5 ecotomografo inventario 6694, 6757, 6792;
- ASL4 defibrillatore inventano 833, 1828,211,3714
- Tomografo a risonanza magnetica Hitachi matricola D301 di OEI classificato nel gruppo F
- Tomografo assiale computerizzato GE matricola A5537302 classificato nel gruppo F
- Litotritori extracorporei: quelli di ASL2 e ASL3 sono in fascia B, mentre quello di ASL 5 è in fascia A

Si chiede di confermare il suddetto rilievo provvedendo di conseguenza alla revisione completa dell'inventario (con verifica quindi di tutte le tecnologie che presentano tali anomalie) con corretta attribuzione del gruppo alle apparecchiature come indicato nell'allegato 2bis;

RISPOSTA -28 -: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

QUESITO – 29 -: *Premesso che all'articolo 4.1 del Capitolato tecnico è richiesto di descrivere:*

- Punto 6 - Elenco dettagliato dei mezzi di trasporto
- Punto 10 - Verifiche periodiche di sicurezza elettrica
- Punto 11 - Verifiche funzionali Controlli di qualità
- Punto 12 - Controlli di qualità sullo stato delle apparecchiature laddove non esistano riferimenti specifici delle norme tecniche
- Punto 13 - Collaudi di accettazione e verifiche conseguenti
- Punto 14 - Manutenzione preventiva programmata
- Punto 20 - Revisione e mantenimento dell'inventario
- Punto 24 - Prestazioni aggiuntive

e tali elementi non sembrano formare oggetto di giudizio nei criteri di valutazione del progetto tecnico, si chiede di specificare con quali criteri e in quali punti della griglia di valutazione qualitativa verranno valutati gli aspetti tecnici sopra riportati;

RISPOSTA -29 -: Si precisa che tutti gli elementi richiesti nel progetto tecnico saranno oggetto di valutazione almeno ai fini dell'idoneità dell'offerta, ed in particolare la valutazione dei sottoindicati sub-criteri:

6) *Elenco dettagliato (tipologia e quantità) dei mezzi:* la valutazione rientra nel criterio "Organizzazione del Servizio" e più precisamente sarà valutata nel sub-criterio "Dotazione Tecnologiche laboratori";

- 10) *Verifiche periodiche di sicurezza elettrica*: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;
- 11) *Verifiche funzionali Controlli di qualità*: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;
- 12) *Verifiche funzionali – Controlli di qualità sullo stato delle apparecchiature laddove non esistano riferimenti specifici nelle norme tecniche*: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;
- 13) *Collaudi di accettazione e verifiche conseguenti*: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;
- 14) *Manutenzione preventiva programmata*: la valutazione rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;
- 20) *Revisione e mantenimento inventario*: la valutazione rientra nel criterio “Organizzazione del Servizio” e più precisamente sarà valutata nel sub-criterio “Software- qualità complessiva”;
- 24) *Prestazioni aggiuntive*.

La ditta offerente, se crede utile, potrà riassumere tutti gli aspetti migliorativi presenti nel questionario tecnico. Si precisa che la valutazione, per quanto attiene a) mezzi/attrezzature antiinfortunistiche inerenti alla tipologia dei lavori da eseguire, b) la dotazione di dispositivi di protezione individuale e relativa formazione e addestramento all'uso, c) formazione professionale ed informazione (documentate) del proprio personale in materia di salute sicurezza delle specifica lavoro appaltato; d) eventuale progetto (planimetrie e computo metrico senza prezzi) relativo alla sistemazione dei locali messi a disposizione delle singole committenti, secondo le indicazioni delle stesse contenute all'Allegato 4, rientra fra quelle di idoneità rispetto a quanto richiesto dal Capitolato;

QUESITO – 30 - : *Nel capitolato tecnico, all'art. 4.1, viene richiesto di fornire un eventuale progetto relativo alla sistemazione dei locali messi a disposizione delle singole committenti. Tra il materiale fornito durante il sopralluogo e quanto riportato negli allegati 4 sono state riscontrare alcune incongruenze. A titolo di esempio si riporta che per l'ASL 5 in allegato 4E si richiedono le opere di ristrutturazione, ma in sopralluogo è emerso che non sono ancora stati individuati i locali a disposizione presso i presidi ospedalieri S. Andrea di La Spezia e S. Bartolomeo di Sarzana. Al fine di chiarire quanto emerso in sopralluogo e quanto riportato negli allegati 4, si chiede si fornire le planimetrie di tutti i locali messi a disposizione per ciascuna azienda sanitaria e di specificare quali siano i locali da assoggettare a specifica ristrutturazione.*

RISPOSTA -30 - : per quanto attiene l'ASL 5 i locali saranno messi a disposizione in sede di aggiudicazione, in quanto presso la suddetta Azienda è in atto una riorganizzazione interna

QUESITO – 31 - : *Premesso che all'articolo 4.1 del Capitolato tecnico è chiesto di indicare un eventuale progetto di sistemazione dei locali in termini di planimetrie e computo metrico senza prezzi dei laboratori, si chiede di specificare in quale punto del Progetto Tecnico dovrà essere inserito tale proposta progettuale ed inoltre si chiede di specificare secondo quale criterio di valutazione sarà giudicato questo eventuale progetto;*

RISPOSTA -31 - : Si precisa che tutti gli elementi richiesti nel progetto tecnico saranno oggetto di valutazione almeno ai fini dell'idoneità dell'offerta (punto 28 del Progetto)

QUESITO – 32 -: *Al capitolo 5.11 e al punto 21 dell'articolo 4.1 del Capitolato Tecnico è richiesto di presentare in progetto offerta un piano di formazione indicando tipologia dei corsi, durata, ecc. Si chiede di specificare secondo quale elemento valutativo verrà punteggiato il piano di formazione richiesto.*

RISPOSTA -32-: si precisa che il criterio valutativo che verrà applicato è quello previsto all'art. 5 “Modalità di aggiudicazione” - criterio di valutazione 2 “Formazione e Personale”.

QUESITO – 33-: *Premesso che all'art. 5.2 - Verifiche funzionali e controlli di qualità - del capitolato tecnico si chiede che: "Ove non esistano riferimenti specifici nelle norme tecniche, ovvero nei protocolli eventualmente emanati dai produttori, l'Offerente dovrà proporre all'Azienda opportuni protocolli relativi alle Verifiche funzionali ed al Controllo di qualità, in particolare nel caso di apparecchiature classificate come Critiche o come Vitali o comunque di particolare valenza dal punto di vista dei processi clinici gestiti in regime qualità da parte dell' Azienda", si chiede di specificare secondo quale criterio di valutazione queste saranno valutate;*

RISPOSTA -33-: Si precisa che tutti gli elementi richiesti nel progetto tecnico saranno oggetto di valutazione almeno ai fini dell'idoneità dell'offerta

QUESITO – 34-: *Premesso che sempre all'art. 5.4 - Manutenzione preventiva programmata - del capitolato tecnico si chiede che: "Nel caso di apparecchiature acquisite o messe in uso prima dell'entrata in vigore di tali direttive (CEE 93/42 e s.m.i. - CEE 47/07) per le quali non sia possibile reperire i manuali prima indicati, la Ditta dovrà osservare, per analogia, le indicazioni e protocolli forniti dai costruttori o da associazioni riconosciute a livello nazionale od internazionale per apparecchiature di identica classe. In tal caso l'Offerente dovrà fornire, indicando chiaramente in offerta tecnica, un Piano Operativo di Manutenzione Preventiva Programmata con precisi riferimenti in merito alle procedure operative ed ai protocolli che intenderà adottare, comunque nel rispetto di eventuali protocolli prescritti dal costruttore." Ciò premesso si chiede di specificare secondo quale criterio queste soluzioni tecniche verranno valutate in sede di esame del progetto tecnico;*

RISPOSTA -34-: Si precisa che tutti gli elementi richiesti nel progetto tecnico saranno oggetto di valutazione almeno ai fini dell'idoneità dell'offerta

QUESITO – 35 -: *Poiché all'articolo 6.4 - Ausili - del Capitolato tecnico si prevede che "La ditta deve indicare le modalità operative del servizio, il numero dei tecnici dedicati all'assistenza, nonché i tempi di intervento", si chiede di specificare:*

- *In quale punti della documentazione tecnica questi aspetti debbano essere descritti;*
- *Secondo quale criterio questi aspetti verranno valutati in sede di esame del progetto tecnico;*

RISPOSTA -35-: Si precisa che tutti gli elementi richiesti nel progetto tecnico saranno oggetto di valutazione almeno ai fini dell'idoneità dell'offerta

QUESITO – 36 -: *Poiché all'art. 4 del Disciplinare di gara "Busta n°2 - Documentazione Tecnica" è prevista la descrizione del progetto operativo per ciascuna ASL, si chiede di confermare che tale descrizione sia da riportare all'interno dei documenti previsti all'art. 4.1 del capitolato tecnico e specificamente al punto numero 28;*

RISPOSTA -36-: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

QUESITO – 37-: *Poiché tra le apparecchiature presenti in inventario di gara ne sono state rinvenute alcune con titolo diverso dalla proprietà quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo:*

- *Gamma camera Philips inventario 3427 presso Galliera*
- *Tavolo telecomandato General Medical Merate inventario 6270 presso Galliera*

che contribuiscono alla base d'asta, si chiede di confermare lo stato di possesso delle tecnologie che manifestano tale tipo di anomalia e di riverificare di conseguenza il calcolo della base d'asta

RISPOSTA -37-: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

QUESITO – 38-: *Poiché, sulla base degli elementi in possesso della scrivente, il valore di acquisto della Gamma camera GE Millenium con inventario 1615 presso Galliera sembra essere anormalmente basso (€ 3.989,05) non congruo con il valore di mercato, si chiede di verificare la fondatezza del dato esposto e il conseguente canone a base d'asta che ne deriva*

RISPOSTA -38-: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

QUESITO – 39-: *Premesso che nell' inventario dell'ASL I il valore di acquisto della fonte luminosa con inventario 120417 è riportato in formato testo e non contribuisce pertanto in modo corretto alla definizione dell'importo a base d'asta, si chiede di confermare il dato emerso e conseguentemente ridefinire l'importo a base d'asta.*

RISPOSTA -39-: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

QUESITO – 40-: *Premesso che i gruppi di appartenenza delle apparecchiature sembrano essere sei (A,B,C,D,E,F), si rileva che sedici apparecchiature dell'Ospedale Galliera hanno associato il gruppo Z; ciò premesso si chiede di confermare se i gruppi di appartenenza delle apparecchiature sono sei o sette e nel caso si confermassero sette gruppi di appartenenza si chiede di specificare la percentuale del gruppo Z.*

RISPOSTA -40-: i gruppi sono 6. La classe F riguardava apparecchiature fuori contratto. Ad ogni modo si provvede a correggere l'allegato F2. Non cambia importo di gara

QUESITO – 41 -: *Nell' Allegato 6 "Questionario Tecnico" non viene riportato il Parametro/Valore richiesto relativo al Numero Tecnici Qualificati per le Alte Tecnologie. Si chiede di confermare quanto emerso e nel caso di fornire l'Allegato 6 aggiornato.*

RISPOSTA -41 -:

QUESITO - 42 -: *premessi che nell'inventario dell'ASL 1 emerge la seguente apparecchiatura che apparentemente sembra doppia, ma con valori di acquisto diversi.*

Vedi tabella allegata 1)

Si chiede di chiarire la correttezza del dato emerso

RISPOSTA -42 -: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

QUESITO - 43 -: *premessi che nell'inventario dell'ASL 3 emerge la seguente apparecchiatura che apparentemente sembra essere doppia*

Vedi tabella allegata 2)

Si chiede di chiarire la correttezza del dato emerso

RISPOSTA -43 -: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

QUESITO - 44 -: *premessi che negli inventari delle singole ASL sono presenti le seguenti apparecchiature di proprietà valorizzate a zero:*

Vedi tabella allegata 3)

Tenuto conto che le suelencate apparecchiature, nonostante siano oggetto dei servizi d'appalto, non sembrano contribuire alla definizione della base d'asta, si chiede di confermare la fondatezza del dato emerso.

RISPOSTA -44 -: si provvede a correggere l'allegato F2. Cambia l'importo di gara

Si precisa che a seguito dell'adozione della determinazione n° 11 del 23 gennaio 2014 la scadenza per la presentazione delle offerte è stata prorogata alle ore 12:00 del giorno 25 marzo 2014

Pertanto, si ricorda che le richieste di chiarimento devono pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 10 marzo 2014 e tutta la documentazione è disponibile sul sito www.acquistiliguria.it.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE
(F.to Dott. Luigi Moreno COSTA)