

QUESTIONARIO DI ASSISTENZA TECNICA - SPECT/TC	
Tipologia DM	
Fabbricante	
Modello	
CIVAB	
CND	
Repertorio	

Note per la compilazione	Risposta Ditta
Si prega di compilare tutte le diverse sezioni anche se non tutte previste nel bando di gara in corso.	
<b>Garanzia</b>	
Garanzia: estensione temporale della garanzia, a titolo non oneroso per la committenza, oltre i 24 mesi richiesti.	(minimo 24) mesi dal collaudo positivo, indicare il numero dei mesi di estensione (oltre i primi 24 di garanzia). <u>Se NON offerti indicare 0 (zero)</u>
<p>Nel periodo di garanzia devono essere incluse anche le manutenzioni preventive programmate previste dal fabbricante ed eventuali controlli prestazionali/tarture consigliati. La garanzia è da intendersi omnicomprensiva, così come dettagliato all'Articolo 8 del Capitolato Tecnico e Prestazionale ed erogata con le medesime tempistiche dichiarate in caso di contratto di manutenzione post garanzia. Saranno applicate le penali come dettagliate all'Articolo 11 del Capitolato Tecnico e Prestazionale.</p> <p>Ci si riserva di chiedere, prima della scadenza della garanzia, una revisione completa e gratuita del sistema.</p>	

Formazione e Addestramento Personale Sanitario (uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)		
Durata indicativa prevista della formazione per il personale sanitario (utilizzatore)		giornate lavorative allegare programma formazione
Riferimenti a cui richiedere la formazione:		
Referente:		
Indirizzo		
e-mail:		
CAP:		
Tel.:		
Cell:		

Manutentori autorizzati		
<b>Sede Italiana</b>		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:		
Città:		
CAP:		
Telefono:		
E-Mail:		
Fax:		
Referente:		
Tel.:		
Cell:		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		
<b>Sede regionale/di Area</b>		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:		
Città:		
CAP:		
Telefono:		
E-Mail:		
Fax:		
Referente:		
Tel.:		
Cell:		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		

**Impegno a garantire tutte le condizioni sotto riportate (ricambi ed accessori, MPP, assistenza sia senza che con contratto di manutenzione, materiale di consumo) per un minimo di 8 anni dalla data di collaudo**

<b>Impegno a garantire manutenzione alle condizioni sotto indicate per:</b>		<b>(minimo 8) anni dalla data di collaudo</b>
---	--	---

<b>Tubo radiogeno</b>		
Modello		
Produttore		
Garanzia		mesi a scalare
Prezzo		Prezzo da corrispondere qualora l'apparecchiatura non fosse coperta da contratto di manutenzione Tubi/Detettori Inclusi
<b>Detettore</b>		
Modello		
Produttore		
Garanzia		mesi a scalare
Prezzo		Prezzo da corrispondere qualora l'apparecchiatura non fosse coperta da contratto di manutenzione Tubi/Detettori Inclusi
<b>Ricambi e accessori</b>		
<b>Disponibilità materiale offerto (ricambi e accessori compresi tubo e detettore) per:</b>		<b>(minimo 8) anni dalla data di collaudo</b>
<b>Sconto sul listino delle parti di ricambio</b>		<b>% valido per almeno 8 anni data collaudo</b>
<b>Sconto sul listino accessori/integrazioni</b>		<b>% valido per almeno 8 anni data collaudo</b>
<b>Garanzia sui ricambi:</b>		<b>(minimo 6) mesi</b>

<b>Manutenzioni preventive/programmate (MPP)</b>		
<b>Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante</b>		<b>(allegare estratto manuale)</b>
<b>Attività svolta durante le MPP</b>		<b>(allegare check-list)</b>

Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP		ore/apparecchiatura
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione delle manutenzioni preventive previste annualmente (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno

Controlli periodici di prestazione/tarature consigliati (se necessari e non previsti in manutenzione preventiva)		
Numero controlli annui suggeriti		(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante il controllo		(allegare check-list)
Tempo medio necessario per lo svolgimento di un controllo di prestazione/taratura		ore/apparecchiatura
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione dei controlli di prestazione/tarature consigliati (ove non previsti in manutenzione preventiva) annualmente su ognuna delle apparecchiature (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno/apparecchio

Assistenza (Post-Garanzia <b>SENZA CONTRATTO</b> di manutenzione, tubi e detettori esclusi)		
Orario di lavoro e Tempistiche		
Orario di lavoro		
LUN-VEN		
dalle		
alle		
SABATO e Prefestivi		
dalle		
alle		
DOMENICA e Festivi		
dalle		
alle		
Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:		
Tempo massimo intervento		(max 16) ore lavorative dalla chiamata
Tempo massimo ripristino		(max 5) giorni lavorativi dalla chiamata
Diritto di chiamata e altri costi fissi (€)		
		Dovranno essere indicati tutti i costi fissi (escluso il viaggio e il costo orario di lavoro)
Costo orario lavoro		
		€/ora
Eventuale <u>maggiorazione</u> ore straordinarie €/ora		In questa voce dovrà essere indicato l'eventuale maggior costo orario previsto per ore di lavoro effettuate al di fuori dell' Orario di Lavoro sopra indicato
Costi viaggio omnicomprensivo €		Dovranno essere indicati tutti i costi relativi al viaggio (trasferta, ore, maggiorazione chilometrica, indennità varie, etc). .NON saranno considerate valide schede parzialmente compilate con rimandi a fasce chilometriche, tariffari, etc. . Qualora i dispositivi siano previsti su più presidi è possibile compilare una delle presenti schede per ogni presidio con i relativi costi e tempi viaggio
Tempo di viaggio A/R ore		NON saranno considerate valide schede parzialmente compilate con rimandi a fasce chilometriche, tariffari, etc. . Qualora i dispositivi siano previsti su più presidi è possibile compilare una delle presenti schede per ogni presidio con i relativi costi e tempi viaggio

Assistenza (Post-Garanzia <b>CON CONTRATTO</b> di manutenzione, tubi e detettori <b>ESCLUSI</b> )		
<b>Il contratto di manutenzione Post Garanzia proposto deve avere le seguenti caratteristiche minime:</b> Illimitati interventi su chiamata Ricambi inclusi manutenzioni periodiche sulle parti meccaniche e in movimento incluse Aggiornamenti hardware e software che si rendessero necessari a seguito di revisioni messe in commercio per assicurare standard più elevati di sicurezza Aggiornamenti software di base MPP secondo quanto previsto dal fabbricante (comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)		
<b>Orario di lavoro e Tempistiche (validi anche nel periodo di garanzia)</b>		
<b>Orario di lavoro</b>		
LUN-VEN		
dalle		
alle		
SABATO e Prefestivi (se previsto/applicabile)		
dalle		
alle		
DOMENICA e Festivi (se previsto/applicabile)		
dalle		
alle		
Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:		
<b>Tempo massimo intervento</b>		ore solari dalla chiamata
<b>Tempo massimo ripristino</b> (eventualmente con fornitura apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito)		giorni lavorativi dalla chiamata
<b>Altre caratteristiche MIGLIORATIVE</b>		specificare eventuali altre caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti minimi sopra indicati
<b>Costo del contratto</b> valido per almeno 7 anni post garanzia		(% del valore economico delle apparecchiature offerte) <b>NON SUPERIORE AL 7%</b>

Assistenza (Post-Garanzia <b>CON CONTRATTO</b> di manutenzione, tubi e detettori <b>INCLUSI</b> )		
<b>Il contratto di manutenzione Post Garanzia proposto deve avere le seguenti caratteristiche minime:</b> Illimitati interventi su chiamata Ricambi inclusi manutenzioni periodiche sulle parti meccaniche e in movimento incluse Aggiornamenti hardware e software che si rendessero necessari a seguito di revisioni messe in commercio per assicurare standard più elevati di sicurezza Aggiornamenti software di base MPP secondo quanto previsto dal fabbricante (comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)		
<b>Orario di lavoro e Tempistiche (validi anche nel periodo di garanzia)</b>		
<b>Orario di lavoro</b>		
LUN-VEN		
dalle		
alle		
SABATO e Prefestivi (se previsto/applicabile)		
dalle		
alle		
DOMENICA e Festivi (se previsto/applicabile)		
dalle		
alle		
Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:		
<b>Tempo massimo intervento</b>		ore solari dalla chiamata
<b>Tempo massimo ripristino</b> (eventualmente con fornitura apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito)		giorni lavorativi dalla chiamata
<b>Altre caratteristiche MIGLIORATIVE</b>		specificare eventuali altre caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti minimi sopra indicati
<b>Costo del contratto</b> valido per almeno 7 anni post garanzia		(% del valore economico delle apparecchiature offerte) <b>NON SUPERIORE AL 10%</b>

**Penali Assistenza in garanzia e/o eventuale contratto post vendita**

Saranno applicate le penali come dettagliate all'Articolo 6 del Capitolato Tecnico e Prestazionale.

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

---