

SEZIONE A

CAPITOLATO TECNICO

Procedura aperta ai sensi dell'art. 59 D. Lgs. n. 163/2006 per l'affidamento della fornitura di apparecchiature per Otorinolaringoiatria occorrenti alle AA.SS.LL., EE.OO. , I.R.C.C.S. della Regione Liguria per un periodo massimo di anni 2 con opzione di rinnovo per un ulteriore anno.

Lotti n. 9

Numero gara: _____

www.alisa.liguria.it

1. Oggetto dell'Appalto

Oggetto dell'Appalto è la fornitura in lotti separati di apparecchiature per Otorinolaringoiatria occorrenti alle AA.SS.LL., EE.OO. e I.R.C.C.S della Regione Liguria. La fornitura è suddivisa in 9 lotti.

Lotto	Descrizione	Importo a base d'asta per singola apparecchiatura (Iva esclusa)
1	Rinolaringofibroscopi flessibili per diagnosi del tratto nasale e faringo-nasale completi di fonte di luce portatile a LED	€ 6.500,00
	Rinolaringofibroscopi flessibili a basso spessore per diagnosi del tratto nasale e faringo-nasale completi di fonte di luce portatile a LED	€ 8.000,00
	Rinolaringofibroscopi flessibili per diagnosi del tratto nasale e faringo-nasale con canale operativo completi di fonte di luce portatile a LED	€ 9.000,00
2	Audiometro clinico diagnostico per uso ambulatoriale	€ 5.000,00
3	Audiometro clinico diagnostico per uso ospedaliero di II livello	€ 17.000,00
4	Impedenzometro clinico	€ 7.000,00
5	Cabina audiometrica ambulatoriale	€ 15.000,00
6	Videonigstagnometro	€ 36.500,00
7	Sistema per videoculografia	€ 19.000,00
8	Sistema per potenziali uditivi evocati	€ 18.000,00
9	Lampada frontale a led	€ 2.000,00

2. Caratteristiche tecniche dei lotti e criteri di aggiudicazione

LOTTO 1

RINOLARINGOFIBROSCOPI FLESSIBILI (3 TIPOLOGIE)

CARATTERISTICHE DI MINIMA (pena esclusione)

1 a) Rinolaringofibroscopio flessibile per diagnosi del tratto nasale e faringo-nasale completi di fonte di luce portatile a LED.

Direzione campo visivo 0°,
 angolo di visione di almeno 70°,
 minimo diametro strumento e distale (non superiore a 3,6 mm),
 ampio angolo di regolazione distale,
 valigetta per il trasporto,
 sistema per test perdite,
 sterilizzabile con apparecchiature ad acido peracetico e gas plasma
 adattatore per i cavi in fibra ottica utilizzati presso il reparto

www.alisa.liguria.it

garanzia 36 mesi da difetti di fabbricazione.
conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

1 b) Rinolaringofibroscopio flessibile a basso spessore per diagnosi del tratto nasale e faringo-nasale completi di fonte di luce portatile a LED

Direzione campo visivo 0°,
angolo di visione di almeno 80°,
minimo diametro strumento e distale (non superiore a 2,8 mm),
ampio angolo di regolazione distale,
valigetta per il trasporto, sistema per test perdite,
sterilizzabile con apparecchiature ad acido peracetico e gas plasma
adattatore per i cavi in fibra ottica utilizzati presso il reparto
garanzia 36 mesi da difetti di fabbricazione.
conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

1 c) Rinolaringofibroscopi flessibili per diagnosi del tratto nasale e faringo-nasale con canale operativo completi di fonte di luce portatile a LED

Direzione campo visivo 0°,
angolo di visione di almeno 90°,
minimo diametro strumento e distale (non superiore a 4 mm),
Ampio angolo di regolazione distale,
canale operativo di almeno 1,4 mm,
valigetta per il trasporto,
sistema per test perdite,
sterilizzabile con apparecchiature ad acido peracetico e gas plasma.
adattatore per i cavi in fibra ottica utilizzati presso il reparto
garanzia 36 mesi da difetti di fabbricazione
conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

CARATTERISTICHE SOTTOPOSTE A PUNTEGGIO DI QUALITA'

<i>Descrizione</i>	<i>Criterio di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo</i>
CARATTERISTICHE GENERALI		60
1 A)		
Caratteristiche costruttive, maneggevolezza dello strumento e modalità di regolazione (dettagliare)	Q1	8
Parametri tecnici: Lunghezza fibroscopio, diametro distale e angoli deflessioni distali, angolo di visione e range di distanza visiva	Q1	10
Illuminazione fonte di luce (dettagliare)	Q1	2
1 B)		
Caratteristiche costruttive, maneggevolezza dello strumento e modalità di regolazione (dettagliare)	Q1	8
Parametri tecnici: Lunghezza fibroscopio, diametro distale e	Q1	10

www.alisa.liguria.it

angoli deflessioni distali, angolo di visione e range di distanza visiva		
Illuminazione fonte di luce (dettagliare)	Q1	2
1 C)		
Caratteristiche costruttive, maneggevolezza dello strumento e modalità di regolazione (dettagliare)	Q1	8
Parametri tecnici: Lunghezza fibroscopio, diametro distale e angoli deflessioni distali, angolo di visione e range di distanza visiva, ampiezza del canale operativo	Q1	10
Illuminazione fonte di luce (dettagliare)	Q1	2

SOGLIA DI AMMISSIBILITA': 31 PUNTI

LOTTO 2

AUDIOMETRO CLINICO DIAGNOSTICO PER USO AMBULATORIALE

CARATTERISTICHE DI MINIMA (pena esclusione)

Gestione esami per vie aerea, ossea e test vocali
 Gestione esami in campo libero
 Possibilità di collegamento a PC
 Predisposizione per esportazione dati su sistema NOAH
 Cuffie e connessioni di collegamento a cabina silente
 Microfono e interfono per paziente
 Casse ed eventuali accessori per esecuzione esami in campo libero
 Garanzia 36 mesi full-risk on site comprensiva delle verifiche funzionali e taratura annuali (se richieste da manuale d'uso) ed aggiornamento sw all'ultima release disponibile per l'hw installato.
 Conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

CARATTERISTICHE SOTTOPOSTE A PUNTEGGIO DI QUALITA'

<i>Descrizione</i>	<i>Criterio di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo</i>
CARATTERISTICHE GENERALI		60
Caratteristiche generali strumento, configurabilità e possibilità di integrazione con sistemi esterni	Q1	15
Frequenze di lavoro	Q1	10
Range dinamico	Q1	10
Toni di stimolazione e batteria di test disponibili ed implementabili	Q1	20
Modalità di mascheramento del rumore	Q1	5

SOGLIA DI AMMISSIBILITA': 31 PUNTI

www.alisa.liguria.it

LOTTO 3

AUDIOMETRO CLINICO DIAGNOSTICO PER USO PER USO OSPEDALIERO DI II LIVELLO

CARATTERISTICHE DI MINIMA (pena esclusione)

Audiometro a due canali per esami clinici di secondo livello

Gestione esami per vie aerea, ossea e test vocali

Gestione degli esami su pazienti pediatrici con l'aggiunta, da indicare opzionalmente, dei sistemi di rinforzo visivo

Esami in campo libero

Ampia banda di lavoro del sistema con gestione altissime e bassissime frequenze

Input sistema: tono, tono modulato e sorgenti esterne

Strumentazione PC based

Predisposizione per esportazione dati su sistema NOAH

Cuffie e connessioni di collegamento a cabina silente

Microfono e interfono per paziente

Casse ed eventuali accessori per esecuzione esami in campo libero

Stampante integrata (o stampante laser collegabile direttamente allo strumento)

PC desktop (installare la versione più recente di windows, versione PRO adatta alle reti aziendali, supportata dal sw di gestione), monitor LCD da almeno 22", trasformatore di isolamento medicale dotato delle uscite necessarie per gestire il sistema.

Garanzia 36 mesi full-risk on site comprensiva delle verifiche funzionali e taratura annuali (se richieste da manuale d'uso) ed aggiornamento sw all'ultima release disponibile per l'hw installato.

Conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

CARATTERISTICHE SOTTOPOSTE A PUNTEGGIO DI QUALITA'

<i>Descrizione</i>	<i>Criterio di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo</i>
CARATTERISTICHE GENERALI		60
Caratteristiche generali strumento, configurabilità e sw di gestione e analisi del dato	Q1	20
Frequenze di lavoro [10] (Q1)	Q1	10
Range dinamico [10] (Q1)	Q1	10
Toni di stimolazione e batteria di test disponibili ed implementabili [15] (Q1)	Q1	15
Modalità di mascheramento del rumore [2] (Q1)	Q1	2
Report producibili dal sistema (allegare esempi) [3] (Q1)	Q1	3

SOGLIA DI AMMISSIBILITA': 31 PUNTI

www.alisa.liguria.it

LOTTO 4

IMPEDENZOMETRO CLINICO

CARATTERISTICHE DI MINIMA (pena esclusione)

Impedenzometro clinico per la misurazione del riflesso acustico e l'impedenza timpanica.

Ampio display di visualizzazione

Toni di stimolazione su più frequenze

Sistema predisposto per:

- Timpanometria assoluta e compensata anche con pompa manuale
- Ricerca del riflesso acustico ipso e contro laterale
- Studio della latenza e del riflesso acustico
- Studio della funzionalità tubarica con timpano intatto e perforato

Stampante integrata (o stampante laser collegabile direttamente allo strumento)

Predisposizione per esportazione dati su sistema NOAH

Garanzia 36 mesi full-risk on site comprensiva delle verifiche funzionali e taratura annuali (se richieste da manuale d'uso) ed aggiornamento sw all'ultima release disponibile per l'hw installato.

Conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

CARATTERISTICHE SOTTOPOSTE A PUNTEGGIO DI QUALITA'

<i>Descrizione</i>	<i>Criterio di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo</i>
CARATTERISTICHE GENERALI		60
Dotazione generale strumento, interfaccia grafica e display di visualizzazione	Q1	25
Funzionalità disponibili per ogni tipologia di studio implementato (dettagliare)	Q1	25
Report prodotti dal sistema (allegare fac-simile)	Q1	10

SOGLIA DI AMMISSIBILITA': 31 PUNTI

LOTTO 5

CABINA AUDIOMETRICA AMBULATORIALE

CARATTERISTICHE DI MINIMA (pena esclusione)

Dimensioni utili interne non inferiori a 95 x 95 cm (largh x prof)

Abbattimento garantito nella configurazione offerta non inferiore a 40 dB

Porta noise-lock per accesso disabili con possibilità di apertura dx o sx, verso l'esterno

Rampa per accesso disabili

www.alisa.liguria.it

Visiva più ampia possibile

Sistema di ventilazione silenziato

Sistema di collegamento agli strumenti esterni (audiometri, impedenzometri, etc) con passaggio cavi senza dispersioni sonore

Impianto elettrico interno

Impianto di illuminazione interna a LED

Impianti interni a basso voltaggio

Rivestimenti interni lisci e sanificabili

Colore interno/esterno personalizzabile

Mensola esterna per strumenti

Sopralluogo prima della fornitura, installazione, trasporto, montaggio e collaudo inclusi

Conformità alle normative vigenti

Garanzia 36 mesi full-risk on site comprensiva delle verifiche funzionali e taratura annuali (se richieste da manuale d'uso) ed aggiornamento sw all'ultima release disponibile per l'hw installato.

Conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

CARATTERISTICHE SOTTOPOSTE A PUNTEGGIO DI QUALITA'

<i>Descrizione</i>	<i>Criterio di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo</i>
CARATTERISTICHE GENERALI		60
Dimensioni interne cabina	Q3	18
Abbattimento garantito	Q3	18
Peso sistema	Q4	6
Modalità blocco porta	Q1	6
Dimensioni visiva 12	Q4*	12

SOGLIA DI AMMISSIBILITA': 31 PUNTI

La ditta dovrà presentare un listino prezzi aggiornato, comprensivo di trasporto, montaggio e collaudo, con sconto da applicare ai prezzi indicati. Tali quotazioni potranno essere utilizzati dagli Enti della Regione Liguria per eventuali altre configurazioni di cabine con misure diverse.

LOTTO 6

VIDEONIGSTAGMOMETRO

CARATTERISTICHE DI MINIMA (pena esclusione)

Sistema integrato per la videonigstagnografia e, opzionalmente predisposto per elettronistagnografia per la diagnosi completa dei disturbi vestibolari. Il sistema dovrà consentire:

- Test completamente binoculari
- Visualizzazione in tempo reale degli occhi del paziente

www.alisa.liguria.it

- Registrazione del movimento oculare

Sistema di supporto alla diagnosi con adeguate funzionalità e reportistica

Sistema di irrigazione ad aria o acqua con serbatoio autonomo

Modulo opzionale (da quotare a parte) per esecuzione esami di elettroretinografia con acquisizione di 4 canali per la registrazione del potenziale corneo-retinico

Sedia rotatoria opzionale (da quotare a parte)

Predisposizione per esportazione dati su sistema NOAH

Carrello, PC desktop (installare la versione più recente di windows, versione PRO adatta alle reti aziendali, supportata dal sw di gestione), monitor LCD da almeno 22", stampante laser a colori e trasformatore di isolamento medico dotato delle uscite necessarie per gestire il sistema.

Accessoristica a corredo del sistema

Garanzia 36 mesi full-risk on site comprensiva delle verifiche funzionali e taratura annuali (se richieste da manuale d'uso) ed aggiornamento sw all'ultima release disponibile per l'hw installato.

Conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

CARATTERISTICHE SOTTOPOSTE A PUNTEGGIO DI QUALITA'

<i>Descrizione</i>	<i>Criterio di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo</i>
CARATTERISTICHE GENERALI		60
Configurazione generale, modalità di controllo dell'intero sistema e integrazione con sistemi esterni	Q1	10
Test disponibili e modalità di acquisizione	Q1	20
Sistema di irrigazione (specificare bene modalità di funzionamento e modalità di comando)	Q1	10
Sistemi disponibili per l'analisi dei dati raccolti e report producibili con sistema (allegare facsimile)	Q1	20

SOGLIA DI AMMISSIBILITA': 31 PUNTI

LOTTO 7

SISTEMA PER VIDEOCULOGRAFIA

CARATTERISTICHE DI MINIMA (pena esclusione)

Sistema completo per l'analisi oculomotoria dotato dei seguenti test:

Gestione test impulsivo encefalico (vHIT)

Gestione del test per vertigine parossistica posizionale benigna (VPPB)

www.alisa.liguria.it

Gestione dei test oculomotori per l'identificazione dei disturbi centrali e periferici (fissazione, disallineamento oculare, VVOR e VORS)

Gestione dei test con video Frenzel per la valutazione dei sintomi vestibolari

Predisposizione per esportazione dati su sistema NOAH

PC desktop (installare la versione più recente di windows, versione PRO adatta alle reti aziendali, supportata dal sw di gestione), monitor LCD da almeno 22", stampante laser a colori e trasformatore di isolamento medicale dotato delle uscite necessarie per gestire il sistema.

Garanzia 36 mesi full-risk on site comprensiva delle verifiche funzionali e taratura annuali (se richieste da manuale d'uso) ed aggiornamento sw all'ultima release disponibile per l'hw installato.

Conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

CARATTERISTICHE SOTTOPOSTE A PUNTEGGIO DI QUALITA'

<i>Descrizione</i>	<i>Criterio di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo</i>
CARATTERISTICHE GENERALI		60
Configurazione generale, modalità di gestione dell'intero sistema e caratteristiche tecniche del sistema di analisi degli occhi	Q1	20
Modalità svolgimento test vHIT, analisi effettuate dal sistema e reportistica producibile	Q1	10
Modalità svolgimento test VPPB, analisi effettuate dal sistema e reportistica producibile	Q1	10
Modalità svolgimento test oculomotori, analisi effettuate dal sistema e reportistica producibile	Q1	15
Modalità svolgimento test video frenzel, analisi effettuate dal sistema e reportistica producibile	Q1	5

SOGLIA DI AMMISSIBILITA': 31 PUNTI

LOTTO 8

SISTEMA PER POTENZIALI UDITIVI EVOCATI

CARATTERISTICHE DI MINIMA (pena esclusione)

Sistema completo per l'analisi dei potenziali uditivi evocati completo dei seguenti test:

Elettrococleografia

Risposta uditiva di latenza media

Risposta uditiva tardiva

P300

VEMP (potenziale evocato vestibolare)

ASSR (risposta uditiva steady state)

Fornire tutti gli accessori necessari al sistema compresa cuffia, cuffia ad inserto e vibratore osseo

www.alisa.liguria.it

Possibilità di esportazione dei dati e referti

Predisposizione per esportazione dati su sistema NOAH

PC desktop (installare la versione più recente di windows, versione PRO adatta alle reti aziendali, supportata dal sw di gestione), monitor LCD da almeno 22”, stampante laser a colori e trasformatore di isolamento medicale dotato delle uscite necessarie per gestire il sistema.

Garanzia 36 mesi full-risk on site comprensiva delle verifiche funzionali e taratura annuali (se richieste da manuale d’uso) ed aggiornamento sw all’ultima release disponibile per l’hw installato.

Conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

CARATTERISTICHE SOTTOPOSTE A PUNTEGGIO DI QUALITA’

<i>Descrizione</i>	<i>Criterio di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo</i>
CARATTERISTICHE GENERALI		60
Configurazione generale, modalità di controllo e caratteristiche tecniche del sistema offerto	Q1	12
Modalità di gestione dello stimolo e di controllo del rumore	Q1	8
Modalità svolgimento test di elettrococleografia, analisi effettuate dal sistema e reportistica producibile	Q1	8
• Modalità svolgimento test di Risposta uditiva di latenza media, analisi effettuate dal sistema e reportistica producibile	Q1	8
• Modalità svolgimento test P300, analisi effettuate dal sistema e reportistica producibile	Q1	8
• Modalità svolgimento test di potenziale evocato vestibolare, analisi effettuate dal sistema e reportistica producibile	Q1	8
• Modalità svolgimento test di ASSR, analisi effettuate dal sistema e reportistica producibile	Q1	8

SOGLIA DI AMMISSIBILITA’: 31 PUNTI

LOTTO 9

LAMPADA FRONTALE A LED

CARATTERISTICHE DI MINIMA (pena esclusione)

Lampada frontale con illuminazione a LED con le seguenti caratteristiche:

Caschetto regolabile

Alta autonomia di funzionamento

Batteria e fonte luce integrati nel caschetto (fornire anche caricabatterie se necessario)

Peso ridotto

Possibilità di regolare il campo visivo

Possibilità di regolare l'intensità di illuminazione

www.alisa.liguria.it

Garanzia 36 mesi full-risk

Conformità alle normative vigenti per le apparecchiature biomedicali.

CARATTERISTICHE SOTTOPOSTE A PUNTEGGIO DI QUALITA'

<i>Descrizione</i>	<i>Criterio di valutazione</i>	<i>Punteggio massimo</i>
CARATTERISTICHE GENERALI		60
Illuminazione massima	Q3*	12
Peso totale caschetto (inclusa batteria)	Q3*	18
Durata batteria (con utilizzo alla massima potenza)	Q3*	12
Range di regolazione: campo visivo, illuminazione, misure caschetto	Q1	18

SOGLIA DI AMMISSIBILITA': 31 PUNTI

La prova pratica/presentazione dell'apparecchiatura, se richiesta, è obbligatoria ai fini dell'affidamento della fornitura.

Si precisa che preliminarmente all'effettuazione della prova pratica la Commissione Giudicatrice verificherà la corrispondenza tra quanto dichiarato dalla Ditta concorrente nell'Offerta Tecnica e l'apparecchiatura esibita in prova. L'eventuale non corrispondenza comporterà l'esclusione dal prosieguo della procedura.

Le Ditte concorrenti ammesse alla prova pratica dovranno esibire idonea copertura assicurativa per eventuali danni a terzi derivanti da malfunzionamento dell'apparecchiatura esibita in prova.

Per tutti i lotti le ditte dovranno presentare un listino prezzi aggiornato, con percentuale di sconto applicata, comprendente tutti gli eventuali accessori delle apparecchiature offerte.

3 Altre condizioni di minima valide per tutti i lotti

ALTRI REQUISITI OBBLIGATORI

- 3.1 Tutte le componenti dell'apparecchiatura e gli accessori e strumenti in fornitura devono essere nuovi
- 3.2 Ogni sistema deve essere corredato già alla presentazione dell'offerta di tutte le certificazioni di conformità alle normative vigenti e alle direttive CEE (certificati da produrre all'interno dell'offerta tecnica)
- 3.3 Conformità alle norme CEI vigenti
- 3.4 Ogni apparecchiatura deve essere corredata di n.2 copie dei manuali d'uso in lingua italiana (di cui una in formato elettronico CD/DVD)

4 Assistenza tecnica in garanzia

- 4.1 Garanzia **full risk on-site** non inferiore a 36 mesi;
- 4.2 Personale, sede e riferimenti del servizio di assistenza: il servizio di assistenza sarà eseguito da personale qualificato. La ditta deve allegare un documento in cui specifica:
- numero di tecnici coinvolti specificando per ciascuno: nominativo, qualifica e ruolo, possibilmente curriculum formativo e professionale
 - sede del servizio di assistenza
 - numeri di telefono e fax a cui dovranno essere presentate le richieste di intervento e/o di chiarimenti in merito agli interventi
 - numeri di telefono e fax per comunicazioni di tipo amministrativo e/o finanziario
- 4.3 Modalità e tempi di effettuazione del servizio: tutti i giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 18.00
- 4.4 Verifiche di sicurezza: la ditta fornitrice si impegna a mantenere la conformità delle apparecchiature alle normative CEI (generali per elettromedicali e particolari alla tipologia di strumenti oggetto del contratto) via via vigenti in tema di sicurezza elettrica. In particolare si impegna ad effettuare tutte le verifiche strumentali previste dalle norme CEI con la periodicità indicata dalle stesse norme.
- 4.5 Manutenzione correttiva: gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere effettuati entro 8 ore lavorative dalla chiamata. La chiamata potrà essere effettuata telefonicamente o tramite fax dal personale clinico o dall'Ingegneria Clinica. Al termine dell'intervento dovrà essere rilasciato un rapporto di intervento in cui si attesti il corretto funzionamento, la conformità alle norme di sicurezza vigenti (CEI, UNI) e l'abilitazione dell'apparecchiatura all'utilizzo clinico. Gli interventi di manutenzione correttiva devono intendersi in numero illimitato. Il servizio di assistenza è garantito anche in caso di scioperi, periodi di ferie, nevicate o altri impedimenti.
- 4.6 Teleassistenza: specificare se disponibile servizio di assistenza remota sulla macchina, descrivendone modalità e funzionalità
- 4.7 Parti di ricambio: tutti i ricambi utilizzati durante le visite di manutenzione preventiva e correttiva dovranno essere originali e sono compresi nel canone del contratto.
- 4.8 Esclusioni: gli interventi inclusi nel presente contratto non potranno riguardare malfunzionamenti conseguenti a dolo mentre comprenderanno malfunzionamenti conseguenti ad errato utilizzo del personale (ad esempio cadute accidentali, ecc.). L'indicazione di "rottura causata da dolo" dovrà essere evidenziata dalla Ditta fornitrice all'atto del ritiro dell'attrezzatura, riportandola chiaramente sul documento di ritiro unitamente alle motivazioni a supporto: ciò avverrà quindi in contraddittorio con il personale dell'Ingegneria Clinica che la consegna e dovrà essere da questo accettato tramite apposizione della propria firma e dichiarazione in tal senso. In tal caso l'intervento di riparazione non sarà conteggiato tra quelli inclusi all'interno del contratto e previsti dalla Ditta all'atto della presentazione della propria offerta. Tale intervento sarà liquidato a parte.
- 4.9 Sostituzione temporanea: in caso di fermo macchina superiore a 2 giorni (salvo offerta migliorativa) dovrà essere fornita un'apparecchiatura sostitutiva. Tale fornitura interromperà il conteggio delle penali solo nel caso in cui l'apparecchiatura sostitutiva abbia caratteristiche pari o superiori a quella ferma.
- 4.10 Fermo macchina: il tempo di fermo sarà calcolato secondo il seguente schema:
- manutenzione preventiva, programmata = tempo naturale (ore) consecutivo (feriale, festivo) tra il momento in cui la macchina viene resa disponibile dagli utilizzatori e il

www.alisa.liguria.it

momento della consegna da parte della ditta certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento.

- manutenzione correttiva (guasto o malfunzionamento) = tempo naturale (ore) consecutivo (feriale, festivo) tra la segnalazione del problema riscontrato e la ripresa dell'attività certificata dal verbale di lavoro sottoscritto da chi prende in consegna l'unità dopo l'intervento.

- 4.11 Penali: per ogni giorno naturale di fermo macchina aggiuntivo rispetto a 10 giorni/anno l'Azienda Sanitaria provvederà ad applicare una penale per un valore pari a € 250,00 IVA esclusa al giorno.
- 4.12 Comunicazioni: la ditta fornitrice si impegna a fornire ogni informazione richiesta dalla Struttura Ingegneria Clinica utile a migliorare il rapporto contrattuale per quanto concerne gli aspetti tecnici e commerciali.
- 4.13 Responsabilità: la responsabilità civile e penale di eventuali danni, a oggetti o persone, imputabili al malfunzionamento di un'apparecchiatura inserita nel contratto è a totale carico della ditta fornitrice.

5 Documentazione tecnica

La documentazione tecnica, comprensiva di tutti gli schemi meccanici, elettronici ed informatici dell'apparecchiatura, manuali d'uso e di eventuali software diagnostici, costituisce parte integrante della fornitura. Le AA.SS.LL., AA.OO. e I.R.C.C.S. della Regione Liguria che aderiscono all'Accordo Quadro sono autorizzati a fare copie (anche formato cd) dei suddetti manuali per esclusivo uso interno. Il Fornitore sarà responsabile di tutta la documentazione fornita, inclusa quella di eventuali subfornitori. Il Fornitore si impegna a fornire tutte le informazioni atte a comprendere le caratteristiche e le particolarità costruttive dell'apparecchiatura oggetto della fornitura.

6. Formazione del personale

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere all'addestramento del personale medico e tecnico/sanitario delle strutture sanitarie destinatarie (e/o coinvolte) della fornitura per il corretto utilizzo dell'apparecchiatura. Il piano formativo del personale dovrà essere consegnato dalla Ditta aggiudicataria ed approvato dal Responsabile della struttura sanitaria interessata. Di detto addestramento dovrà essere rilasciata opportuna certificazione, il tutto anche in relazione alla necessità di informare, formare ed addestrare il personale in osservanza di quanto previsto dal D. Lgs. n. 81/2008

www.alisa.liguria.it

Criteri di valutazione

Tipologia di criterio	Modalità di determinazione dei coefficienti	Formule / Scale utilizzate	Identif.
criteri di natura qualitativa con caratteristiche intangibili	I coefficienti saranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari e la successiva trasformazione della media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando a 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.	Si utilizzerà una scala di valori del tipo: eccellente coeff. 1,0 ottimo coeff. 0,7 buono coeff. 0,5 discreto coeff. 0,3 sufficiente coeff. 0,0	Q1
criteri di natura qualitativa con caratteristiche intangibili	I coefficienti saranno determinati attraverso confronto a coppie. Ogni commissario valuta quale dei due elementi che formano ciascuna coppia sia da preferire. Inoltre, tenendo conto che la preferenza tra un elemento e l'altro può essere più o meno forte, attribuisce un punteggio che varia da 1 (parità), a 2 (preferenza minima), a 3 (preferenza piccola), a 4 (preferenza media), a 5 (preferenza grande), a 6 (preferenza massima). In caso di incertezza di valutazione sono attribuiti punteggi intermedi. La somma delle valutazioni attribuite per ogni coppia di offerta da parte di tutti i commissari viene trasformata in coefficiente definitivo, riportando a 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le altre valutazioni effettuate. Nel caso in cui le offerte da valutare siano in numero inferiore a 3, il metodo del confronto a coppie, ancorché previsto dal bando, non si applica. In tal caso viene utilizzato il metodo Q 1.		Q2

www.alisa.liguria.it

criteri qualitativi di natura tangibile e misurabile oggettivamente	i valori risultanti dalla misurazione oggettiva dei parametri saranno trasformati mediante formule matematiche cioè: coefficiente pari a 1 all'offerta più vantaggiosa per l'amministrazione aggiudicatrice; <ul style="list-style-type: none"> coefficiente pari a 0 pari al valore posto a base di gara; coefficienti variabili da 0 a 1 determinati per interpolazione lineare per le diverse offerte fra i due valori 	Per i parametri che valorizzano al rialzo le caratteristiche tecniche (offerta maggiore → migliore coefficiente) si utilizzerà la formula (Valore offerta da valutare – Valore a base Gara) / (Valore offerta massima – Valore a Base di gara). Nel caso in cui non sia fissato il valore a base di gara si assumerà come tale il valore dell'offerta minima, diminuito del 20%.	Q 3
			Q 3 *
		Per i parametri che valorizzano al ribasso le caratteristiche tecniche (offerta minore → migliore coefficiente) si utilizzerà la formula (Valore a base Gara - Valore offerta da valutare) / (Valore a Base di gara - Valore offerta minima) Nel caso in cui non sia fissato il valore a base di gara si assumerà come tale il valore dell'offerta massima, aumentato del 20%	Q 4
			Q 4 *
Per i criteri qualitativi di natura tangibile che prevedono la valutazione della presenza/assenza di una determinata caratteristica	Coefficiente 1 (presenza) o 0 (assenza)		Q 5