



REGIONE LIGURIA

**DIREZIONE CENTRALE
ORGANIZZAZIONE**

**U.O.
STAZIONE UNICA APPALTANTE
REGIONALE**

A1 - CAPITOLATO TECNICO E PRESTAZIONALE

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., svolta attraverso la piattaforma telematica Sintel, per la fornitura di abbonamenti a riviste scientifiche *online* per il Servizio Infor_Biomed Regione Liguria, per per l'anno 2024, per un importo presunto annuale a base d'asta di € 236.000,00 (Iva esclusa). Lotti n. 4.

SOMMARIO

Articolo 1 – Oggetto dell'affidamento

Articolo 2 – Contenuto del contratto

Articolo 3 – Prestazioni minime essenziali

Articolo 4 – Attivazione della fornitura

Articolo 5 – Tempi di esecuzione

Articolo 6 – Preventivi, fatturazione e modalità di pagamento

Articolo 7 – Criteri di aggiudicazione

Articolo 8 – Subappalto

Articolo 9 – Base d'asta

Articolo 1 - Oggetto dell'affidamento

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura di abbonamenti a riviste e pubblicazioni scientifiche, in formato elettronico occorrenti AA.SS.LL., EE.OO., I.R.C.C.S. della Regione Liguria.

La fornitura è coordinata dal gruppo operativo del Servizio Infor_Biomed della Regione Liguria, costituito ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 1244 del 29/10/2010, successivamente integrata dalla Deliberazione di Giunta Regionale n. 462 del 29/05/2020 avente ad oggetto "Attribuzioni funzioni ad A.Li.Sa.: rete ligure per le risorse informative biomediche" e dalla Deliberazione A.Li.Sa. n. 276 del 29/07/2020 avente ad oggetto: "Infor_Biomed Liguria - Rete ligure per le risorse informative biomediche: nomina dei componenti dell'Assemblea dei Referenti e del Gruppo Operativo."

A.Li.Sa., ha appostato le necessarie disponibilità finanziarie negli atti contabili previsionali.

I rapporti con l'aggiudicatario saranno tenuti da Infor_Biomed che avrà rapporto contrattuale unicamente con la ditta assegnataria della fornitura (oltre "Commissionaria").

L'Operatore economico, s'impegna a fornire gli abbonamenti ai periodici indicati nella tabella seguente, provvedendo a garantire la regolarità e la continuità della fornitura.

Lotto	Descrizione
1	Riviste e Collezione Medical Library Taylor & Francis CPV: 22212100-0
2	Riviste Springer Nature e Springer Journal – AccessOnly CPV: 22212100-0
3	Riviste Wiley Database CPV: 22212100-0
4	The Cochrane Library CPV: 22212100-0

Articolo 2 - Contenuto del contratto

I contratti di abbonamento dovranno comprendere tutti i prodotti inclusi nel canone di abbonamento ordinario.

L'operatore economico s'impegna ad eseguire la fornitura con propria organizzazione di mezzi e di personale e con gestione a proprio rischio, secondo i termini e le condizioni previste dal presente Capitolato. Tutti gli obblighi e oneri necessari per l'espletamento della fornitura devono intendersi a completo carico dell'operatore economico.

Quanto offerto, si intende compreso e compensato, senza eccezione, di ogni spesa che occorra al compimento della fornitura, o all'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato e relativi allegati. Quanto offerto si intende, dunque, dedotto dall'operatore economico in base a calcoli di sua convenienza, a tutto suo rischio e pericolo e, quindi, è fisso, invariabile e indipendente da qualsiasi eventualità anche di forza maggiore, per tutta la durata del contratto.

Articolo 3 – Prestazioni minime essenziali

La gestione della fornitura comprende attività di controllo dei periodici richiesti, di reclamo, di sollecito presso gli editori, di comunicazione a Infor_Biomed degli interventi necessari a garantire la regolarità della fornitura.

In particolare l'operatore economico s'impegna a erogare obbligatoriamente le seguenti prestazioni minime essenziali ed i relativi servizi accessori alla fornitura:

a. Informazioni: la Commissionaria s'impegna ad inviare a Infor_Biomed informazioni relative a cambi di titolo, di periodicità o di editore, ritardi o sospensioni nella pubblicazione, fusioni, scissioni o cessazioni.

b. Servizio assistenza clienti: l'operatore economico, se straniero, dovrà garantire l'assistenza con personale in grado di parlare e scrivere correntemente in italiano. L'operatore economico è tenuto a fornire entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento conferma di ricezione e risposta scritta a tutte le comunicazioni diverse dal semplice sollecito e in particolare a quelle che segnalano disagi e anomalie dei servizi o della fornitura.

c. Periodici elettronici: L'operatore economico è tenuto a effettuare tutte le operazioni necessarie per l'attivazione degli accessi, richiedendo a Infor_Biomed e/o ad A.Li.Sa., solo la firma delle licenze quando necessaria. Infor_Biomed dovrà fornire tutti i dati necessari affinché l'operatore economico possa effettuare l'attivazione degli accessi (indirizzi IP di A.Li.Sa. e degli Enti della Regione Liguria).

Qualora l'editore richieda che l'attivazione e la registrazione venga fatta da Infor_Biomed e/o da A.Li.Sa., l'operatore economico è tenuto a garantire tempestivamente un servizio di fornitura dei dati e di assistenza sulle modalità di registrazione, autenticazione e accesso ai periodici in abbonamento.

L'operatore economico è tenuto a fornire un servizio d'informazione nelle modalità di accesso ai periodici in abbonamento e sulla loro eventuale variazione nel tempo.

Inoltre l'operatore economico dovrà:

- comunicare a Infor Biomed, a inizio fornitura e a sottoscrizione avvenuta, tutti i customer number dei periodici attivati, i codici di attivazione, le password da amministratore e ogni altra informazione necessaria per accedere alle statistiche d'uso ed eventuali altri servizi sul sito dell'editore;

- dare tempestiva comunicazione, direttamente a Infor_Biomed, per ogni variazione nelle modalità di accesso ai singoli titoli.

In tutti i casi, l'operatore economico s'impegna a garantire la continuità dell'accesso sul sito dell'editore/Aggregatore, per tutta la durata dell'abbonamento.

Nel caso di interruzioni e/o sospensioni del servizio, Infor_Biomed è tenuto a darne comunicazione all'operatore economico. L'operatore economico dovrà ripristinare oppure sollecitare agli editori il ripristino dell'accesso entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dall'avvenuta comunicazione del reclamo. Laddove il disservizio permanga, per un periodo pari o superiore a 10 giorni (naturali e consecutivi), dalla data della suddetta comunicazione all'operatore economico, per qualsivoglia inadempienza, anche imputabile agli editori, aggregatori o simili, e stante l'impossibilità di effettuare una fornitura completa e regolare, l'operatore economico è obbligato alla restituzione delle somme fatturate ad A.Li.Sa. Tale rimborso per gli abbonamenti verrà calcolato in misura proporzionale a quanto effettivamente non fornito, tenendo conto cioè della decurtazione proporzionale dei giorni di disservizio sul valore della fattura. Il rimborso potrà avvenire tramite emissione di Nota di Credito o riaccredito diretto in conto corrente. Sarà onere dell'operatore economico far valere eventualmente i propri interessi presso i soggetti terzi.

d. L'operatore economico, inoltre, dovrà fornire, ogni quadrimestre, le **statistiche sulla fruizione degli abbonamenti (ovvero gli accessi agli stessi)** (scarico dei full text, suddiviso per rivista e suddiviso per IP) **aggiornati all'ultimo giorno del trimestre di riferimento.**

Le prestazioni in questione, pur definite servizi, costituiscono, tecnicamente, una serie di attività connaturali, nonché funzionali ed indispensabili rispetto alla fornitura. In nessun caso l'oggetto del presente capitolato può essere qualificato come misto, bensì come mera prestazione di fornitura.

Articolo 4 – Attivazione della fornitura

A.Li.Sa., procederà sulla base degli elenchi predisposti da Infor_Biomed, ad inoltrare all'operatore economico l'attivazione della fornitura contenete gli indirizzi IP delle reti aziendali liguri da abilitare.

Articolo 5 – Tempi di esecuzione

Al fine di garantire la tempestiva accensione degli abbonamenti e la regolarità della fornitura, gli abbonamenti dovranno essere attivi e fruibili da tutti gli Enti della Regione Liguria, entro 15 giorni naturali e consecutivi, dal ricevimento dell'attivazione di fornitura.

L'attivazione degli abbonamenti dovrà comunque avvenire in modo da evitare ritardi, disguidi, mancata attivazione, interruzione e lacune negli accessi alle versioni elettroniche.

Articolo 6 – Preventivi, fatturazione e modalità di pagamento

Infor_Biomed avrà rapporto contrattuale unicamente con l'operatore economico, che emetterà la successiva fatturazione, esclusivamente a carico di A.Li.Sa.

Codice Univoco ufficio ai fini della fatturazione elettronica obbligatoria (FEO): UFCC5D

Nome ufficio: Uff_eFatturaPA

Codice IPA: alisa.

L'emissione delle fatture dovrà avvenire in euro, anche se riferite a pubblicazioni di paesi aventi altra unità di conto.

Le fatture dovranno riportare, per ogni abbonamento, i seguenti dati:

- 1) Canone sostenuto dalla ditta.
- 2) Canone sostenuto dalla ditta in euro ed in altra unità di conto, con costo valuta, per forniture extracomunitarie o non aderenti all'euro.
- 3) IVA applicata.
- 5) Canone totale inclusa IVA applicata.

Articolo 7 – Criteri di aggiudicazione

La gara sarà aggiudicata seguendo il criterio del minor prezzo più basso ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs 36/2023 e s.m.i.

S.U.A.R.si riserva libera facoltà:

- di sospendere la procedura di gara e di non addivenire all'affidamento dell'appalto, sia nel caso in cui venga meno l'interesse pubblico all'effettuazione della stessa ovvero nel caso di mutate esigenze di servizio, sia nel caso in cui nessuna delle offerte sia ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o compatibile alle disponibilità di budget;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché proceduralmente ed economicamente accettabile;

In ogni caso i concorrenti non avranno diritto a compensi, indennizzi, rimborsi spese o risarcimenti.

Articolo 8 - Subappalto

Sono assolutamente vietati sia il subappalto del servizio di fornitura in tutto o in parte, sia la cessione ad altre ditte, per ragioni tecniche legate alla peculiarità della fornitura.

Articolo 9 – Base d'asta

Per gli abbonamenti elencati all'art. 1 viene prevista una base d'asta annuale, per ciascun lotto, come di seguito indicato di € 236.000,00 (IVA esclusa), per altre indicazioni si veda allegato A.2, denominato "Lista titoli riviste e basi d'asta":

Lotto 1 – Euro 45.000,00

Lotto 2 – Euro 85.000,00

Lotto 3 – Euro 98.000,00

Lotto 4 – Euro 8.000,00