



REGIONE LIGURIA

DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE

SETTORE

STAZIONE UNICA APPALTANTE REGIONALE

B-CAPITOLATO TECNICO E PRESTAZIONALE

Procedura di gara negoziata, ai sensi dell'art. 36 D.Lgs. n. 50/2016, tramite la piattaforma di intermediazione telematica denominata "SinTel" per l'affidamento del servizio di erogazione di corsi per la formazione e aggiornamento di "Verificatori per l'Accreditamento Istituzionale", per un importo presunto a base d'asta di € 38.000,00 (Iva esente), occorrenti ad A.Li.Sa. – Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria. Edizione 2022.

Lotto unico CIG: 950052948C

Numero gara: 8807001

SOMMARIO

Articolo 1 – Oggetto dell'affidamento

Articolo 2 – Caratteristiche minime essenziali

Articolo 3 – Oneri dell'aggiudicatario

Articolo 4 – Oneri di A.Li.Sa e sede di svolgimento dei corsi

Articolo 5 – Attivazione del servizio

Articolo 6 – Tempi di esecuzione

Articolo 7 – Aliquota I.V.A.

Articolo 8 – Criteri di aggiudicazione

Articolo 9 – Subappalto

Articolo 10 – Base d'asta

Allegato1) Scheda Tecnica

Articolo 1 - Oggetto dell'affidamento

Il presente capitolato ha per oggetto il servizio relativo all'affidamento e alla realizzazione di corsi

presso la sede di A.Li.Sa. - Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria, (in seguito A.Li.Sa.), così suddivisi:

- a) n. 1 Corso di formazione per Auditor/Responsabili gruppo di audit di S.G.Q (Sistema Gestione Qualità), nel settore sanitario - di 40 ore (cinque giornate formative) **da erogare in due edizioni per un massimo di 22 partecipanti per ciascuna edizione**, riservato alla formazione di nuovi verificatori per l'Accreditamento istituzionale;
Il Corso deve essere qualificato da un "Organismo di Certificazione (OdC) del personale" accreditato da ACCREDIA (Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano, in applicazione del Regolamento europeo 765/2008).

OBIETTIVI DEL CORSO: fornire informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di parte terza per la valutazione dei Sistemi di Gestione della Qualità secondo le Norme UNI EN ISO 19011 e ISO 9001 in vigore.

PRINCIPALI CONTENUTI TRATTATI: la serie di Norme ISO 9000, la conduzione degli audit secondo la ISO 19011, analisi di casi di studio e simulazioni di audit con la tecnica del *role-playing*. Si prevede l'integrazione di informazioni sul Modello di Autorizzazione e Accreditamento Istituzionale Ligure in accordo con la S.C. Autorizzazione, Accreditamento, Qualità e Gestione del rischio di ALISA- Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria.

Ai partecipanti che supereranno l'esame finale verrà consegnato Il Certificato di superamento del corso valido per l'iter d'iscrizione ai competenti Registri di certificazione del personale per Auditor/Lead Auditor SGQ.

- b) n. 1 corso di aggiornamento di 8 ore per 40 persone dedicato ai Verificatori per l'Accreditamento Istituzionale iscritti nell'elenco regionale vigente, **da erogare in due edizioni con 20 partecipanti ciascuna**, secondo le modalità proposte dal soggetto aggiudicatario del servizio. Il corso dovrà tenere conto che gli stessi Verificatori hanno già esperito una formazione dai contenuti analoghi a quella prevista per i nuovi verificatori (corso di oltre 40 ore) e che possiedono una specifica esperienza di verifica per l'accREDITamento delle strutture sanitarie. I contenuti dovranno vertere in particolare sulle ultime versioni della normativa e delle linee guida indicate tra gli argomenti previsti dal corso per i nuovi verificatori. Le modalità di erogazione, sulla base delle indicazioni di A.Li.Sa, potranno avvalersi sia di metodologie tradizionali, ma anche di formazione a distanza (FAD) o mista.

Articolo 2 – Caratteristiche minime essenziali

I partecipanti alla gara, a pena esclusione, dovranno:

- garantire l'erogazione di un Corso di formazione per Auditor/Responsabili gruppo di audit di S.G.Q (Sistema Gestione Qualità) nel settore sanitario di 40 ore - qualificato da un "Organismo di Certificazione (OdC) del personale" accreditato da ACCREDIA.

- Per il **corso a)** rilasciare un Certificato di superamento del corso valido per l'iter d'iscrizione ai competenti Registri di certificazione del personale per Auditor/Lead Auditor SGQ.
- Per il **corso b)** rilasciare un Certificato di superamento del corso.
- applicare i requisiti specificati dalla "**Scheda tecnica**" di seguito allegata.

I docenti devono avere documentata professionalità acquisita in attività come docente ed in particolare in Sistemi di gestione qualità e accreditamento nazionali e internazionali.

Entrambi gli interventi formativi sopra descritti dovranno concludersi con un esame finale per la valutazione del conseguimento degli obiettivi dei corsi. La Commissione d'esame deve essere composta almeno dal docente del corso certificato come Responsabile Gruppo di Audit o Consulente di S.G.Q. nel settore sanitario.

Articolo 3 - Oneri dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario, oltre a tutto quanto previsto all' art 1, dovrà fornire anche:

- la documentazione del corso (pacchetto formativo) e il relativo materiale didattico; si precisa che il relativo materiale didattico fornito diventerà di proprietà di A.Li.Sa.
- la documentazione necessaria all'accREDITamento ECM (a cura di A.Li.Sa) della formazione di cui trattasi (curricula dei titolari e degli eventuali sostituti dei docenti, relazione finale sul superamento degli esami finali dei partecipanti alla formazione, razionale con gli obiettivi della formazione proposta).
- Gli attestati relativi al superamento degli esami finali dei partecipanti da inviare ad A.Li.Sa

Articolo 4 - Oneri di A.Li.Sa e sede di svolgimento dei corsi.

A.Li.Sa. metterà a disposizione, presso la sua sede di Piazza della Vittoria 15, in Genova, (o comunque presso altra sede regionale in Genova) un'aula adeguata, dotata delle tecnologie di base, al fine di consentire l'erogazione del servizio in oggetto.

A.Li.Sa. provvederà ad individuare il provider regionale ECM per le necessarie procedure di accREDITamento dei corsi a) e b) e successiva attribuzione dei crediti formativi ECM ai partecipanti.

Articolo 5 – Attivazione del servizio

A.Li.Sa. provvederà ad inviare la comunicazione necessaria all'attivazione del servizio.

Articolo 6 – Tempi di esecuzione

Il servizio di formazione oggetto di gara dovrà essere erogato entro tempi e modalità concordati con l'aggiudicatario e, comunque, entro e non oltre il 31.12.2023.

Articolo 7 – Aliquota I.V.A.

La formazione, relativa al servizio di cui trattasi, è esente IVA ai sensi del comma 10 dell'articolo 14 della legge 537/93.

Articolo 8 – Criteri di aggiudicazione

La gara sarà aggiudicata secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.

I partecipanti, pena esclusione, dovranno obbligatoriamente disporre di tutte le caratteristiche minime essenziali di cui all'art. 2.

Uno o più esperti sarà/saranno individuato/i dopo il termine ultimo per la presentazione delle offerte, valuterà/valuteranno, l'idoneità della documentazione tecnica presentata.

Articolo 9 – Subappalto

Il concorrente indica, all'atto dell'offerta, le prestazioni che intende subappaltare nei limiti ed in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice.

In mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato. I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice.

Articolo 10 – Base d'asta

La base d'asta ammonta ad € 38.000.00 (IVA esente).

Allegato1) SCHEDA TECNICA REQUISITI

REQUISITI ORGANIZZATIVI DELL'ENTE EROGANTE I CORSI	
Docenti	L'organizzazione affidataria della formazione dovrà utilizzare almeno 2 docenti, che si alterneranno durante il corso, dotati di capacità di comunicazione, di strutturazione dei concetti e di gestione della didattica, nonché di professionalità documentata acquisita in attività professionale come docente ed in particolare in Sistemi di gestione qualità e accreditamento nazionali e internazionali.
Infrastruttura	<p>A.Li.Sa. dovrà garantire in ogni edizione del corso l'idoneità dei locali destinati alla formazione, in accordo alla Normativa cogente in vigore, relativamente agli strumenti di supporto didattici (strumenti informatici, audiovisivi ecc.). In caso di eventuale emergenza sanitaria sarà disponibile un Sistema di Videoconferenza.</p> <p>Per i corsi erogati in modalità FAD, l'organizzazione affidataria la formazione dovrà garantire la disponibilità di idonea piattaforma dimensionata per l'utenza.</p>
Documentazione tecnica da presentare	<p>I corsi devono essere presentati mediante adeguati documenti (brochure o simile) contenenti almeno le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione titolare dei corsi, identificata dal proprio logo (eventuali partner commerciali di supporto devono essere indicati come tali) • attestazione della qualificazione del Corso a) da parte un Organismo di Certificazione (OdC) del personale accreditato da ACCREDIA • luogo e periodo di svolgimento • programma didattico dettagliato, struttura e durata in ore dei corsi, scopo e finalità • nome del coordinatore tecnico e altri riferimenti della segreteria dell'Organizzazione titolare, requisiti di accesso per i partecipanti • rilascio degli Attestati di Corso ai soli partecipanti in possesso dei requisiti di accesso e che hanno superato le relative prove finali • Il Certificato di superamento del corso a) è valido per l'iter d'iscrizione ai competenti Registri di certificazione del personale per Auditor/Lead Auditor SGQ. • il numero massimo dei partecipanti (in ogni caso non superiore a 22 per edizione per il Corso a) e 20 per il Corso b)) • assenza consentita (in ogni caso non superiore al 5% sul totale di ore previste) .

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO PER IL CORSO “Auditor/Responsabili gruppo di audit di S.G.Q (Sistema Gestione Qualità), nel settore sanitario - di formazione di 40 ore”	
Durata	40 ore totali di lezioni, esercitazioni ed esami, in giornate non frazionabili e della durata minima di 8 ore.
Requisiti di accesso dei partecipanti al corso	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma di laurea specialistica o magistrale o secondo il vecchio ordinamento • Servizio di ruolo presso Azienda sanitaria pubblica o equiparata del Servizio Sanitario regionale della regione Liguria con almeno 5 anni di anzianità di servizio in posizione dirigenziale o di categoria D o equivalente • Conoscenze base almeno dei seguenti argomenti: <ul style="list-style-type: none"> • Percorsi di autorizzazione e accreditamento: normative nazionali e regionali, con particolare riferimento alla regione Liguria. • Sistemi gestione qualità in campo sanitario e sociosanitario • - Rischio clinico e assistenziale • Accreditamento e certificazione

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO PER IL CORSO DI AGGIORNAMENTO PER VALUTATORI DI ACCREDITAMENTO REGIONALE (ELENCO IN VIGORE)	
Durata	8 ore totali di lezioni, esercitazioni ed esami, da erogare in due giornate.
Requisiti di accesso dei partecipanti al corso	Iscrizione nell’ Elenco Regionale di “Valutatori di Accreditamento regionale”, di cui alla deliberazione A.Li.Sa n. 71/2019.