

## QUESTIONARIO DI ASSISTENZA TECNICA Tomografo Computerizzato Multistrato

Tipologia DM	
Fabbricante	
Modello	
CIVAB	
CND	
Repertorio	

Note per la compilazione		Risposta Ditta
Si prega di compilare tutte le diverse sezioni anche se non tutte previste nel bando di gara in corso.		
<b>Garanzia</b>		
Garanzia: estensione temporale della garanzia, a titolo non oneroso per la committenza, oltre i 12 mesi richiesti.		(minimo 12) mesi dal collaudo positivo, indicare il numero dei mesi di estensione (oltre i primi 12 di garanzia). <u>Se NON offerti indicare 0 (zero)</u>
<p>Nel periodo di garanzia devono essere incluse anche le manutenzioni preventive programmate previste dal fabbricante ed eventuali controlli prestazionali/tarture consigliati. La garanzia è da intendersi omnicomprensiva, così come dettagliato all'Articolo 3 del Capitolato Tecnico e Prestazionale ed erogata con le medesime tempistiche dichiarate in caso di contratto di manutenzione post garanzia con tubi e detettori inclusi. Saranno applicate le penali come dettagliate all'Articolo 6 del Capitolato Tecnico e Prestazionale.</p> <p>Ci si riserva di chiedere, prima della scadenza della garanzia, una revisione completa e gratuita del sistema.</p>		

Formazione e Addestramento Personale Sanitario (uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)		
Durata indicativa prevista della formazione per il personale sanitario (utilizzatore)		giornate lavorative allegare programma formazione
Riferimenti a cui richiedere la formazione:		
Referente:		
Indirizzo		
e-mail:		
CAP:		
Tel.:		
Cell:		

Manutentori autorizzati		
<b>Sede Italiana</b>		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:		
Città:		
CAP		
Telefono:		
E-Mail		
Fax:		
Referente:		
Tel.:		
Cell		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		
<b>Sede regionale/di Area</b>		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:		
Città:		
CAP		
Telefono:		
E-Mail		
Fax:		
Referente:		
Tel.:		
Cell		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		

Impegno a garantire tutte le condizioni sotto riportate (ricambi ed accessori, MPP, assistenza sia senza che con contratto di manutenzione, materiale di consumo) per un minimo di 10 anni dalla data di collaudo		
Impegno a garantire manutenzione alle condizioni sotto indicate per:		(minimo 10) anni dalla data di collaudo

<b>Tubo radiogeno</b>		
Modello		
Produttore		
Garanzia		mesi a scalare
Prezzo		Prezzo da corrispondere qualora l'apparecchiatura non fosse coperta da contratto di manutenzione Tubi/Detettori Inclusi
<b>Detettore</b>		
Modello		
Produttore		
Garanzia		mesi a scalare
Prezzo		Prezzo da corrispondere qualora l'apparecchiatura non fosse coperta da contratto di manutenzione Tubi/Detettori Inclusi
<b>Ricambi e accessori</b>		
Disponibilità materiale offerto (ricambi e accessori compresi tubo e detettore) per:		(minimo 10) anni dalla data di collaudo
Sconto sul listino delle parti di ricambio		% valido per almeno 8 anni data collaudo
Sconto sul listino accessori/integrazioni		% valido per almeno 8 anni data collaudo
Garanzia sui ricambi:		(minimo 6) mesi

<b>Manutenzioni preventive/programmate (MPP)</b>		
Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante		(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante le MPP		(allegare check-list)
Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP		ore/apparecchiatura

Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione delle manutenzioni preventive previste annualmente (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno
--	--	--------

Controlli periodici di prestazione/tarature consigliati (se necessari e non previsti in manutenzione preventiva)		
Numero controlli annui suggeriti		(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante il controllo		(allegare check-list)
Tempo medio necessario per lo svolgimento di un controllo di prestazione/taratura		ore/apparecchiatura
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione dei controlli di prestazione/tarature consigliati (ove non previsti in manutenzione preventiva) annualmente su ognuna delle apparecchiature (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno/apparecchio

Assistenza (Post-Garanzia <u>SENZA CONTRATTO</u> di manutenzione, tubi e detettori inclusi)		
Orario di lavoro e Tempistiche		
Orario di lavoro		
LUN-VEN		
dalle		
alle		
SABATO e Prefestivi		
dalle		
alle		
DOMENICA e Festivi		
dalle		
alle		
Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:		
Tempo massimo intervento		(max 16) ore lavorative dalla chiamata
Tempo massimo ripristino		(max 5) giorni lavorativi dalla chiamata
Diritto di chiamata e altri costi fissi (€)		
		Dovranno essere indicati tutti i costi fissi (escluso il viaggio e il costo orario di lavoro)
Costo orario lavoro		
		€/ora
Eventuale <u>maggiorazione</u> ore straordinarie €/ora		
		In questa voce dovrà essere indicato l'eventuale maggior costo orario previsto per ore di lavoro effettuate al di fuori dell' Orario di Lavoro sopra indicato
Costi viaggio omnicomprensivo €		
		Dovranno essere indicati tutti i costi relativi al viaggio (trasferta, ore, maggiorazione chilometrica, indennità varie, etc). .NON saranno considerate valide schede parzialmente compilate con rimandi a fasce chilometriche, tariffari, etc. . Qualora i dispositivi siano previsti su più presidi è possibile compilare una delle presenti schede per ogni presidio con i relativi costi e tempi viaggio
Tempo di viaggio A/R ore		
		NON saranno considerate valide schede parzialmente compilate con rimandi a fasce chilometriche, tariffari, etc. . Qualora i dispositivi siano previsti su più presidi è possibile compilare una delle presenti schede per ogni presidio con i relativi costi e tempi viaggio

Assistenza (Post-Garanzia <b>CON CONTRATTO</b> di manutenzione, tubi e detettori <b>INCLUSI</b> )		
Il contratto di manutenzione Post Garanzia proposto dovrà rispettare tutte le prescrizioni e condizioni valide durante il periodo di garanzia e dovrà essere full-risk, tubi e detettori inclusi, come specificato nel Capitolato Tecnico di gara.		
<b>Orario di lavoro e Tempistiche (validi anche nel periodo di garanzia)</b>		
<b>Orario di lavoro</b>		
LUN-VEN		
dalle		
alle		
SABATO e Prefestivi		(se previsto/applicabile)
dalle		
alle		
DOMENICA e Festivi		(se previsto/applicabile)
dalle		
alle		
Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:		
Tempo massimo di intervento dalla ricezione della "Richiesta di Intervento" trasmessa dall'Ente		(max 8) ore lavorative dalla ricezione della "Richiesta di Intervento" trasmessa dall'Ente
Tempo massimo di risoluzione guasto e ripristino funzionale dell'apparecchiatura		(max 8) ore lavorative dall'inizio dell'intervento
Altre caratteristiche MIGLIORATIVE		specificare eventuali altre caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti minimi sopra indicati
Costo del contratto valido per almeno 5 anni post garanzia		(% del valore economico delle apparecchiature offerte) <b>NON SUPERIORE AL 10%</b>
Penali Assistenza in garanzia e/o eventuale contratto post vendita		
Saranno applicate le penali come dettagliate all'Articolo 6 del Capitolato Tecnico.		

(FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA